



Shipping & Mailing
Franking Machines

Setup Guide

DM Series Wireless (Wi-Fi) Communication Device



EN

FR

DE

SV

NO

DK

FI

IT

Contents

Introduction

About the Wi-Fi Communication Device

About the Setup Process

Step 1 - Initial Setup

1. Connect the Wi-Fi Communication Device to a PC
2. Enter Client Mode Setup
3. Configure the Client Mode

Step 2 - Connect to the Franking Machine

1. Disconnect from PC
2. Connect to your Franking Machine

Reset

Troubleshooting



Click on any of the subjects in the contents list to jump straight to that section.

Introduction

About the Wi-Fi Communication Device

Your Wi-Fi Communication Device is a small unit that allows you to connect your DM series Franking Machine wirelessly to Pitney Bowes Data Services.

IMPORTANT

The Wi-Fi Communication Device is a multi-function unit. To enable Franking Machine connection, it is used in 'Client' mode. These instructions only cover setup of the Client Mode. Pitney Bowes does not support use of this device in any other operating mode.

About the Setup Process

Setup of the Wi-Fi Communication Device is a two-step process:

- Initially, the device is connected to a PC which is used to configure the device and make an initial connection to your chosen Wi-Fi network.
- Once the device is configured for your network, it can be unplugged from the PC and connected to your Franking Machine. Your Franking Machine can then make use of the Wi-Fi connection for postage refill, Postal Authority Inspections/ data upload, software updates, etc.

NOTE:

You should have a working knowledge of your wireless network in order to complete the setup successfully. Follow the steps in this guide. If at any point you are not certain how to proceed, consult with your IT specialist/network administrator.

Step 1 - Initial Setup

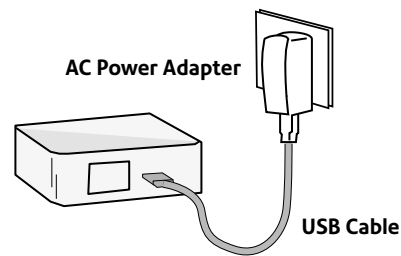
1. Connect the Wi-Fi Communication Device to a PC

For configuration of the Wi-Fi Communication Device, you can use any PC or Mac that has a web browser installed.

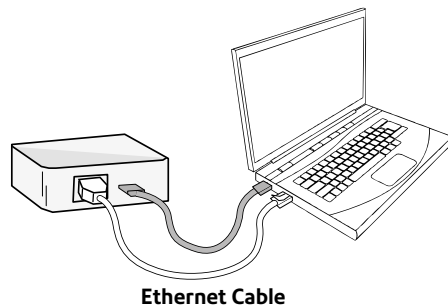
IMPORTANT

During the Wi-Fi Communication Device setup, the PC/Mac MUST NOT BE CONNECTED TO ANY NETWORK. If you normally use a wired connection, unplug the network cable. If you normally use Wi-Fi, turn Wi-Fi off while setting up the Wi-Fi Communication Device.

- Ensure your PC/Mac is turned on and is at the normal 'desktop'.
- Connect the Wi-Fi Communication Device to power.



- Connect the supplied network cable between the Wi-Fi Communication Device and a network port on your PC/Mac. If a 'Set Network Location' dialogue appears, click **cancel** and proceed with step 2.

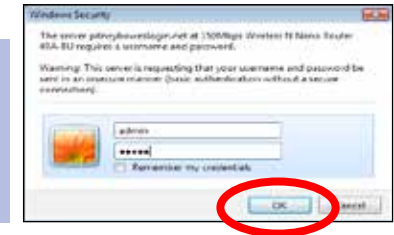


2. Enter Client Mode Setup

- Launch your PC/Mac's web browser and go to **http://pitneyboweslogin.net**
- At the login prompt, enter username **admin** and password **admin** and click OK.

Note:

If the login screen does not appear, it means that your Web-browser has been set to a proxy. Go to your internet settings and turn the proxy off temporarily while you setup the device.



- After a successfully login, you can use the Quick Setup wizard to quickly configure your Wi-Fi Communication Device. Click **Quick Setup**.



- When the Quick Setup screen appears, click **Next**.



Step 1 - Initial Setup (continued)

2. Enter Client Mode Setup (continued)

- Ensure the radio button alongside **Client Mode** is selected and click **Next**.

PitneyBowes
Wi-Fi Connection Device

Status
Quick Setup - Working Mode

Working Mode

Network

Wireless

DHCP

System Tools

AP: AP Mode

Router: Router Mode

Repeater: Repeater Mode

Bridge: Bridge Mode

Client: Client Mode

Back Next

3. Configure the Client Mode

- The following screen appears.

PitneyBowes
Wi-Fi Connection Device

Status
Quick Setup - Wireless Client

Working Mode

Network

Wireless

DHCP

System Tools

SSID:

MAC of AP: Example: 00-1D-0F-11-22-33

Region: United States

Warning: Ensure you select a correct country to conform local law. Incorrect settings may cause interference.

Survey

WDS Mode: Auto

Security Options: Disable Security

WEP Key Index: 1

Authentication Type: Open System

Password:

Back Next

- If your wireless network DOES broadcast its SSID, click **Survey**.
- If your wireless network DOES NOT broadcast its SSID, you must enter the relevant details into the screen manually. Then click **Next**

- A list of available wireless access points will appear. Click the 'Connect' link for the access point you require.

PitneyBowes
Wi-Fi Connection Device

Status
AP List

Working Mode

Network

Wireless

DHCP

System Tools

AP count: 13

ID	SSID	SSID	Signal	Channel	Security	Choose
0	00-1D-0F-11-22-33	Example: 00-1D-0F-11-22-33	Full	8	WPA2-PSK	Connect
1	00-1D-0F-11-22-33	Example: 00-1D-0F-11-22-33	Full	8	WPA2-PSK	Connect
2	00-25-9C-B1-70-AC	MS1	40dB	8	WPA2-PSK	Connect
3	00-1D-0F-11-22-33	Example: 00-1D-0F-11-22-33	Full	8	WPA2-PSK	Connect
4	00-24-00-4F-10-70	P-COM	34dB	8	WPA2	Connect
5	00-24-00-4F-10-71	Pire	33dB	8	WPA2	Connect
6	00-24-00-4F-10-70	P-De	33dB	8	OFF	Connect
7	04-E8-8C-08-64-51	P-IRK	29dB	1	WPA2	Connect
8	04-E8-8C-08-64-30	P-De	29dB	1	OFF	Connect
9	04-E8-8C-08-64-42	P-COM	29dB	1	WPA2	Connect
10	00-0B-00-03-12-00	P-IRK	20dB	8	OFF	Connect
11	00-0B-00-03-12-00	P-COM	21dB	8	WPA2	Connect
12	00-0B-00-03-12-01	P-IRK	20dB	8	WPA2	Connect
13	00-6A-AE-73-C8-E4	Reception	19dB	1	WPA/WPA2-PSK	Connect

Back Refresh

- Select your country and enter the wireless network Password. Then click **Next**.

PitneyBowes
Wi-Fi Connection Device

Status
Quick Setup - Wireless Client

Working Mode

Network

Wireless

DHCP

System Tools

SSID: MS1

MAC of AP: 00-25-9C-B1-70-AC Example: 00-1D-0F-11-22-33

Region: United Kingdom

Warning: Ensure you select a correct country to conform local law. Incorrect settings may cause interference.

Survey

WDS Mode: Auto

Security Options: WPA-PSK/WPA2-PSK

WEP Key Index: 1

Authentication Type: Open System

Password:

Back Next

Step 1 - Initial Setup (continued)

- The Wi-Fi Communication Device will connect to your wireless network and a confirmation screen appears. Click **Reboot** to restart the Wi-Fi Communication Device with the new settings.



- If a 'Set Network Location' dialogue appears, select the 'Public Network' option. This completes initial setup and connection to your Wi-Fi network. Now continue with **step 2**.



Step 2 - Connect Franking Machine

1. Disconnect from PC

The Wi-Fi Communication Device can now be disconnected from your PC/Mac as it has now been configured for your chosen Wi-Fi network.

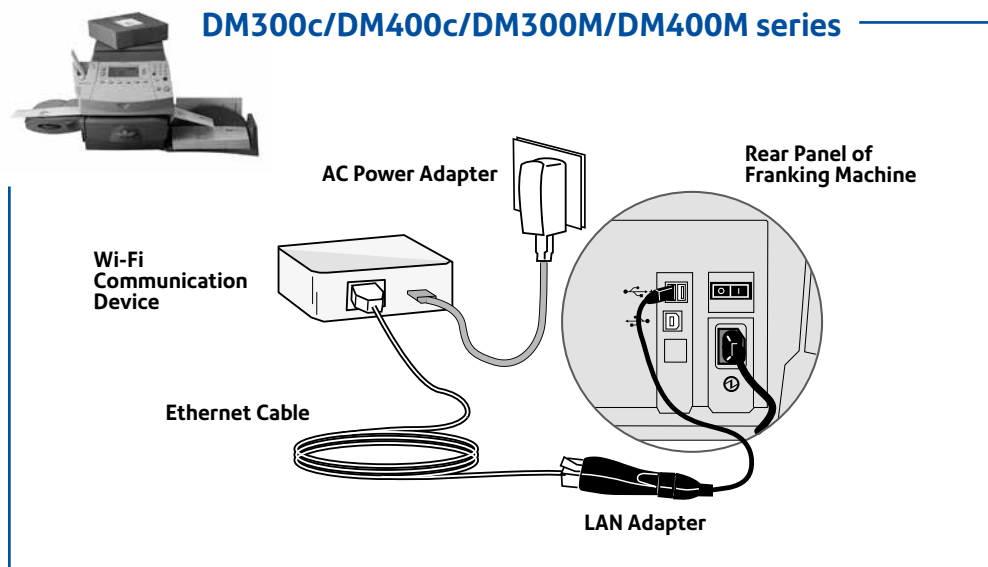
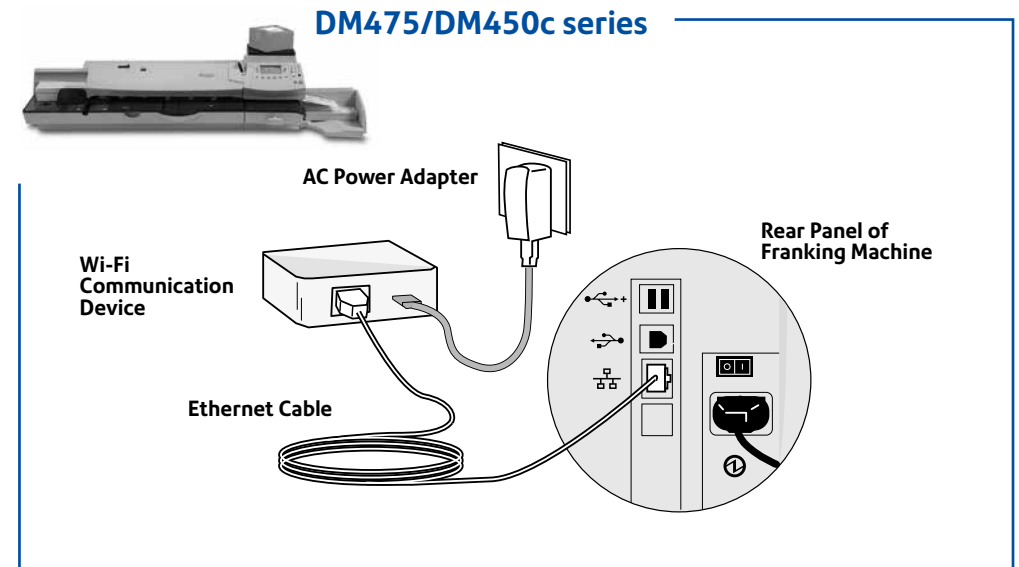
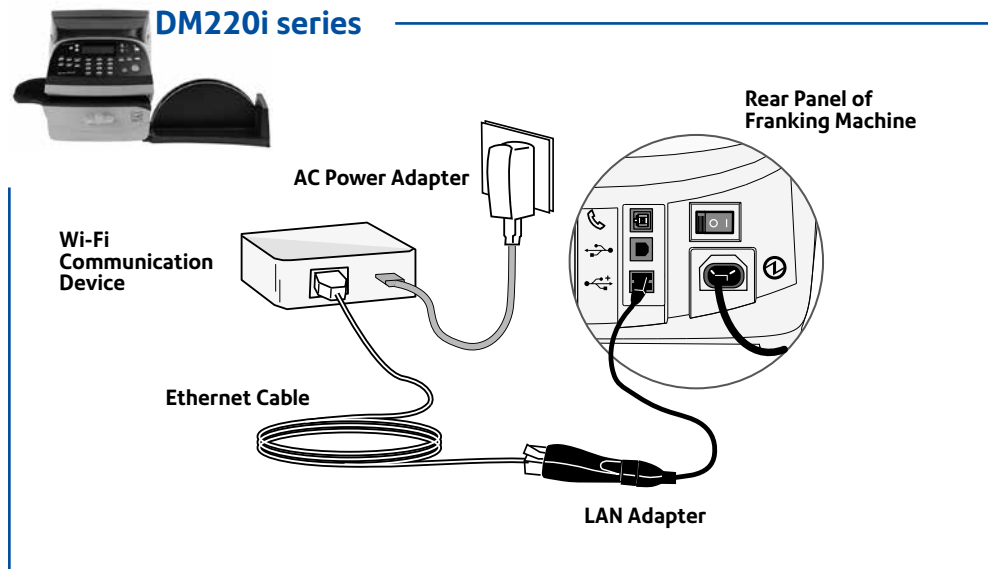
2. Connect to your Franking Machine

Follow the relevant diagram overleaf to connect the device to your Franking Machine.

NOTES:

- When connecting the device, always ensure power to the Franking Machine is turned off or disconnected.**
- The DM475/DM450c Franking Machine incorporates an Ethernet socket that allows direct connection to the Wi-Fi Communication Device. All other Pitney Bowes Franking Machines use a LAN Adapter to allow Ethernet connection to their USB ports.

Step 2 - Connect Franking Machine (continued)



Once you have connected the Wi-Fi Communication Device, Turn the Franking Machine ON.

If your Franking Machine has been previously installed using a different connection method, it will now work using the Wi-Fi Communication Device.

IMPORTANT

If you are installing your Franking Machine for the first time, depending on the model and your country, it will either request you choose your language or that you fit the print head and ink cartridge. Return to the relevant step of the printed Quick Installation Guide to complete your Franking Machine installation.

Reset

The Wi-Fi Communication Device can be reset to its factory default settings. With the device powered on, use a pin to press and hold the Reset button for about 5 seconds until the LED flashes quickly rather than its normal slow flashing. Release the button and wait for the device to reboot to its factory default settings.



Troubleshooting

My Franking Machine will not connect to the Pitney Bowes Data Centre

- Check that other PC/Mac's on the wireless network can access the internet. If they cannot, there is a connection problem not associated with the Wi-Fi Communication Device.
- Ensure your PC/Mac is not connected to any network and connect the Wi-Fi Communication Device to it as described in Step 1 of this guide. Test if the PC/Mac can access the internet using the Wi-Fi Communication Device as its access point to the wireless network.

If it can connect: The Wi-Fi Communication Device is setup OK and there may be a problem with your Franking Machine or the Pitney Bowes online services availability. Try again a little later. If the problem persists, contact Pitney Bowes. (Contact details are given in a separate document supplied with your Franking Machine).

If it does not connect: The Wi-Fi Communication Device is not accessing your wireless network. If your wireless network requires you to change your password at set intervals, this could be the problem. The Wi-Fi Communication Device password might have expired. Reset the Wi-Fi Communication Device as described in the previous section and set it up again as described in Step 1 of this guide.

I cannot access the Wi-Fi Communication Device using my PC/Mac

- Ensure your PC/Mac is not connected to any network and connect the Wi-Fi Communication Device to it as described in Step 1 of this guide. The Wi-Fi Communication Device is accessed using the address **http://pitneyboweslogin.net** typed into your web browser.
- The Wi-Fi Communication Device default login details are Username: **admin** and Password: **admin**.
- If you still cannot access the Wi-Fi Communication Device, reset it as described in the previous section of this guide. Try accessing again using the default login details Username: **admin** and Password: **admin**.

Contenu

Introduction

À propos de l'appareil de communication Wi-Fi

À propos de l'installation

Étape 1 - Installation initiale

1. Connecter l'appareil de communication Wi-Fi à un PC
2. Entrer dans le réglage en mode client
3. Configurer le mode client

Étape 2 - Connecter à la machine d'affranchissement

1. Déconnecter votre PC
2. Connecter votre machine d'affranchissement

Réinitialiser

Dépannage



Cliquez sur un sujet quelconque du "Contenu" pour y accéder directement.

Introduction

À propos de l'appareil de communication Wi-Fi

Votre appareil de communication Wi-Fi est une petite unité qui vous permet de connecter votre système d'affranchissement série DM sans fil aux services de données Pitney Bowes.

IMPORTANT

L'appareil de communication Wi-Fi est une unité multifonctionnelle. Pour autoriser la connexion de la machine d'affranchissement, elle est utilisée en mode « Client ». Ces instructions couvrent uniquement l'installation du mode client. Pitney Bowes ne supporte pas l'utilisation de cet appareil dans un autre mode de fonctionnement.

À propos de l'installation

L'installation de l'appareil de communication Wi-Fi est un processus en deux étapes :

- Initialement, l'appareil est connecté à un PC qui est utilisé pour configurer l'appareil et réaliser la connexion initiale au réseau Wi-Fi de votre choix.
- Une fois que l'appareil est configuré pour votre réseau, il peut être débranché du PC et connecté à votre système d'affranchissement. Votre machine à affranchir peut ensuite utiliser la connexion Wi-Fi pour une recharge d'affranchissement, des chargements de données/inspections par l'autorité postale, des mises jours logicielles, etc.

REMARQUE :

Vous devez savoir utiliser votre réseau sans fil pour réaliser l'installation complète. Suivez les étapes de ce guide. Si à un quelconque moment, vous ne savez pas comment faire, consultez votre contact informatique/administrateur réseau.

Étape 1 - Installation initiale

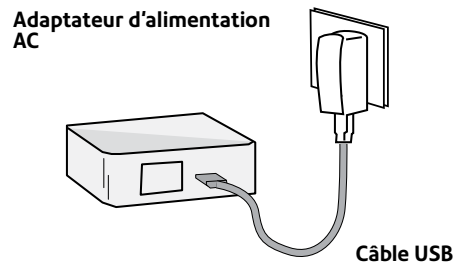
1. Connecter l'appareil de communication Wi-Fi à un PC

Pour configurer l'appareil de communication Wi-Fi, vous pouvez utiliser tout Mac ou PC qui a un navigateur web installé.

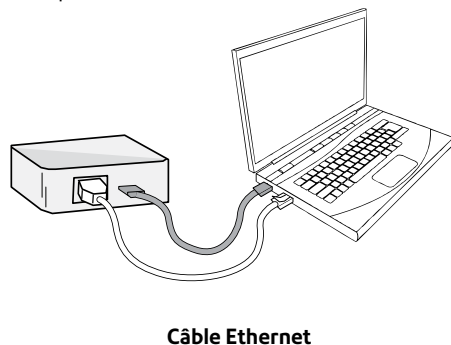
IMPORTANT

Pendant l'installation de l'appareil de communication Wi-Fi, le PC/Mac ne DOIT ÊTRE CONNECTÉ À AUCUN RÉSEAU. Si vous utilisez normalement une connexion filaire, débranchez le câble réseau. Si vous utilisez normalement le Wi-Fi, éteignez-le pendant que vous installez l'appareil de communication Wi-Fi

- Assurez-vous que votre PC/Mac est allumé et est sur le « bureau » normal.
- Connectez l'appareil de communication Wi-Fi à l'alimentation..



- Connectez le câble réseau fourni entre l'appareil de communication Wi-Fi et un port réseau sur votre PC/Mac. Si fenêtre dialogique « Déterminer la localisation réseau » apparaît, cliquez sur **annuler** et continuez avec l'étape 2.



2. Entrer dans le réglage en mode client

- Lancez votre navigateur PC/Mac et allez sur <http://pitneyboweslogin.net>
- Lors de la demande de connexion, insérez le nom d'utilisateur **admin** et le mot de passe **admin** et cliquez sur OK.

REMARQUE :

Si l'écran de connexion ne s'affiche pas, cela signifie que votre navigateur web utilise un proxy. Allez dans vos paramètres internet et désactivez le proxy temporairement pendant que installez l'appareil.



- Après avoir réussi à vous connecter, vous pouvez utiliser l'assistant de configuration rapide pour configurer votre appareil de communication Wi-Fi. Cliquez sur **Quick Setup**.



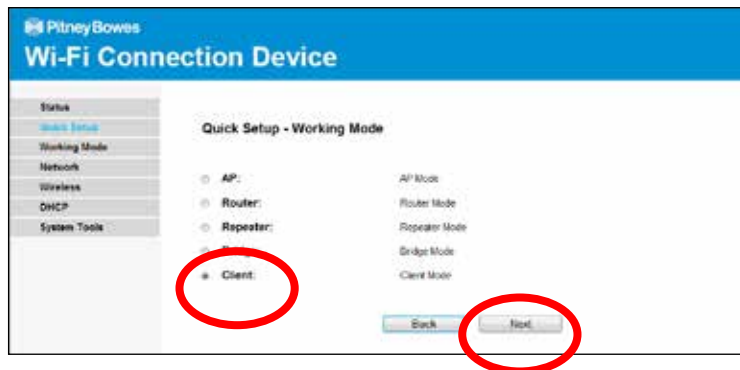
- Quand l'écran d'installation rapide s'affiche, cliquez sur **Next**.



Étape 1 - Installation initiale (suite)

2. Entrer dans le réglage en mode client (suite)

- Assurez-vous que le bouton est bien activé sur le mode **Client** et cliquez sur **Next**



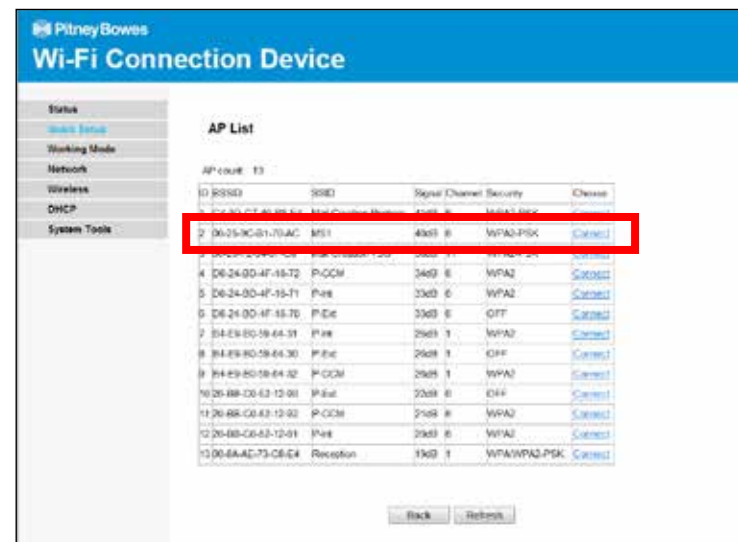
3. Configurer le mode client

- L'écran suivant s'affiche.



- Si votre réseau Wi-Fi DIFFUSE son SSID, cliquez sur **Survey**.
- Si votre réseau sans fil NE DIFFUSE PAS son SSID, vous devez renseigner manuellement les informations demandées à l'écran. Ensuite, cliquez sur **Next**.
SSID: Nom du réseau

- Une liste des points d'accès sans fil disponibles apparaît. Cliquez sur le lien « **Connect** » du point d'accès que vous souhaitez utiliser.



- Sélectionnez votre pays et insérez le mot de passe du réseau sans fil. Ensuite, cliquez sur **Next**.

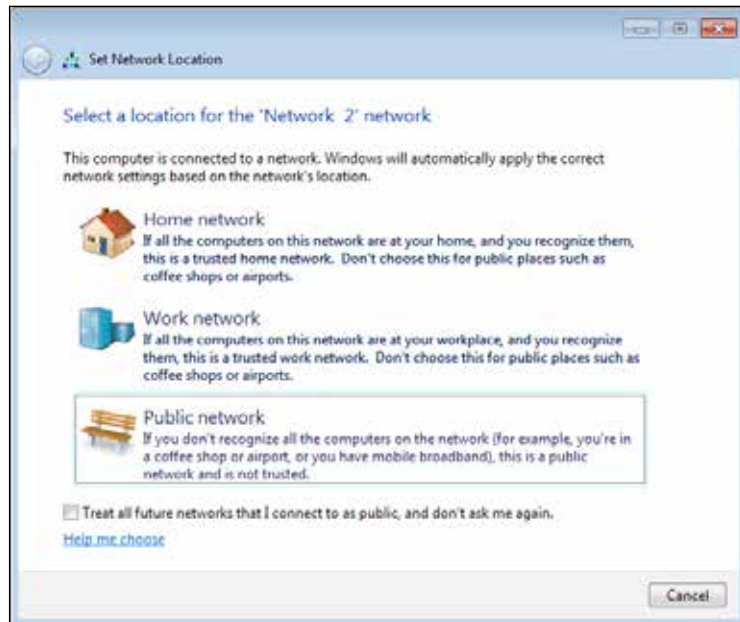


Étape 1 - Installation initiale (suite)

- L'appareil de communication Wi-Fi se connectera à votre réseau sans fil et un écran de confirmation apparaîtra. Cliquez sur **Reboot** pour redémarrer l'appareil de communication Wi-Fi avec les nouveaux paramètres.



- Si une fenêtre de dialogue « Déterminer la localisation réseau » s'affiche, sélectionnez l'option « Réseau public ». Cela permet de terminer l'installation initiale et la connexion à votre réseau Wi-Fi. Continuez maintenant avec **l'étape 2**.



Étape 2 - Connecter la machine à affranchir

1. Déconnecter votre PC

L'appareil de communication Wi-Fi peut être maintenant être déconnecté de votre PC/Mac car il a été configuré pour votre réseau Wi-Fi choisi.

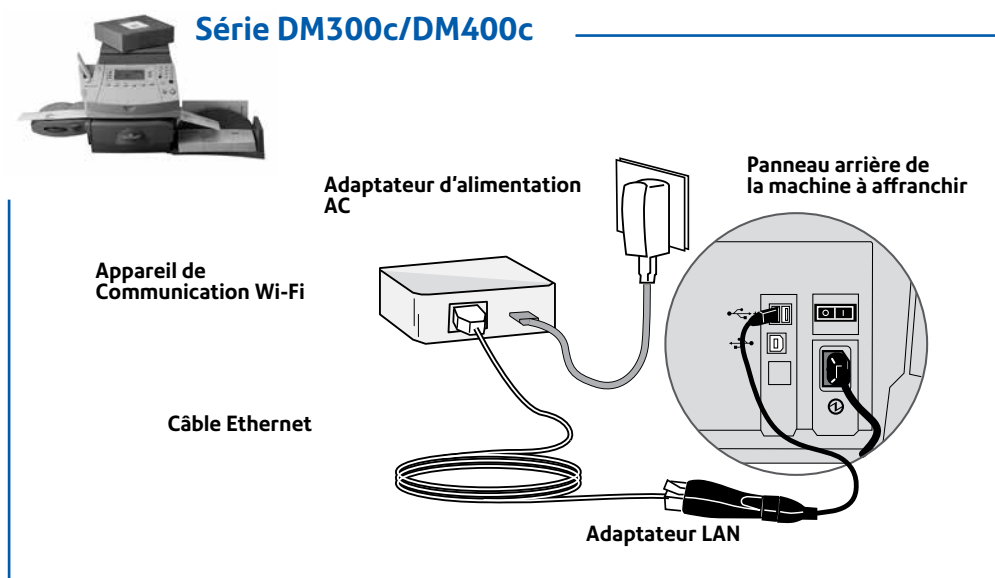
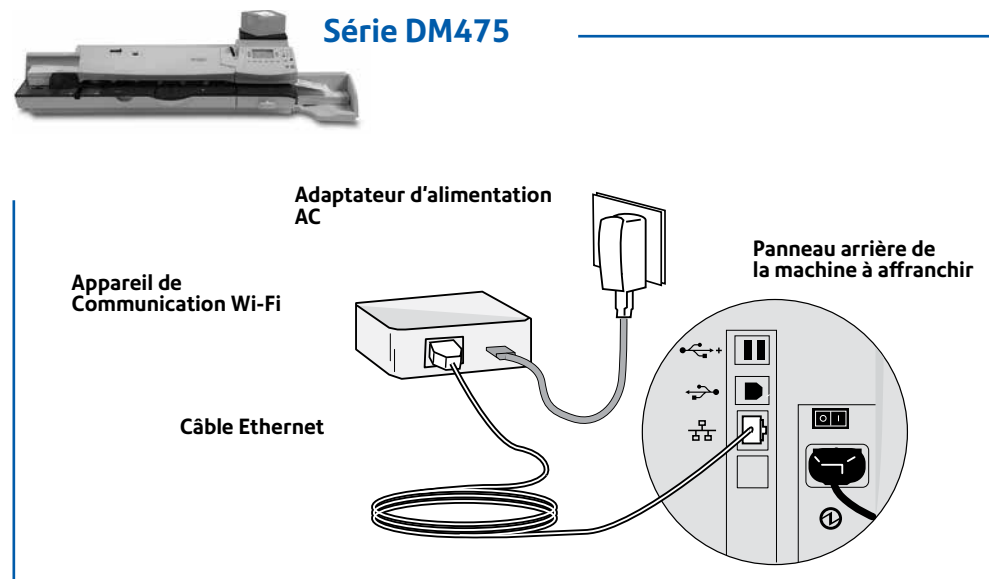
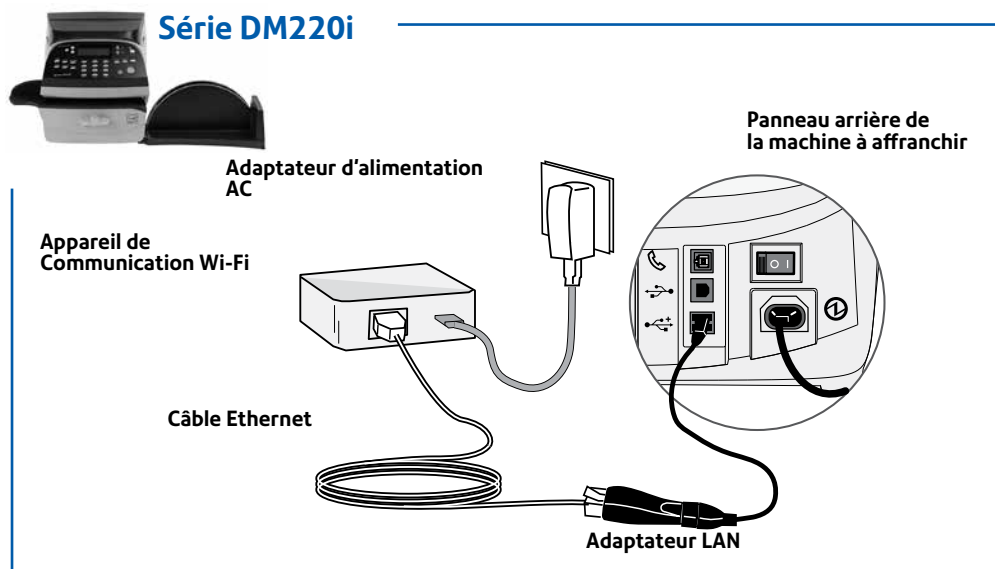
2. Connectez votre machine à affranchir.

Suivez le diagramme correspondant au verso pour connecter votre appareil à votre machine à affranchir

REMARQUES:

- Lors de la connexion de l'appareil, assurez-vous que la machine à affranchir soit bien mise hors tension en basculant l'interrupteur sur "0" ou en débranchant le câble d'alimentation électrique.**
- La machine à affranchir DM475/DM450c comporte une prise Ethernet qui permet une connexion directe à l'appareil de communication Wi-Fi. Pour toutes les autres machines à affranchir Pitney Bowes, il faudra utiliser l'adaptateur USB/Ethernet pour la connexion via un port USB.

Étape 2 - Connecter la machine à affranchir



Une fois que vous avez connecté l'appareil de communication Wi-Fi, mettre sous tension la machine à affranchir.

Si votre machine à affranchir utilisait précédemment une autre méthode de connexion, celle-ci utilisera maintenant l'appareil de communication Wi-Fi.

IMPORTANT

Si vous installez votre système pour la première fois, en fonction du modèle et de votre pays, il vous sera demandé de choisir votre langue, de placer la tête d'impression et la cartouche d'encre. Consultez l'étape appropriée du guide d'installation rapide imprimé pour terminer l'installation de votre système.

Réinitialiser

L'appareil de communication Wi-Fi peut être réinitialisé avec ses paramètres d'usine. Pendant que l'appareil est allumé, utilisez une épingle ou un trombone pour maintenir appuyé le bouton de Réinitialisation pendant environ 5 secondes, jusqu'à ce que la LED clignote rapidement au lieu de clignoter normalement. Relâchez le bouton et attendez que l'appareil redémarre avec ses paramètres d'usine.



Dépannage

Ma machine à affranchir ne se connecte pas au centre de données Pitney Bowes.

- Vérifiez si les autres PC/Mac connectés au réseau sans fil peuvent accéder à Internet. S'ils ne peuvent pas, il y a un problème de connexion non lié à l'appareil de communication Wi-Fi.
- Assurez-vous que votre PC/Mac n'est pas connecté à un réseau et connectez-y l'appareil de communication comme décrit à l'étape 1 de ce guide. Testez l'accès du PC/Mac à Internet en utilisant l'appareil de communication Wi-Fi en tant que point d'accès au réseau sans fil.

S'il peut se connecter : l'appareil de communication Wi-Fi fonctionne bien et il est possible qu'il y ait un problème avec votre machine à affranchir ou l'accès au centre de données Pitney Bowes est momentanément indisponible. Réessayez plus tard. Si le problème persiste, contactez Pitney Bowes. (Les coordonnées figurent dans un document séparé fourni avec votre système d'affranchissement).

S'il ne se connecte pas : l'appareil de communication Wi-Fi n'a pas accès à votre réseau sans fil. Si votre réseau sans fil vous demande de changer votre mot de passe à intervalles réguliers, cela peut être la source du problème. Il est possible que le mot de passe de l'appareil de communication Wi-Fi ait expiré. (Contactez votre Administrateur Réseau/IT pour vous en assurer). Réinitialisez l'appareil de communication Wi-Fi comme décrit dans la section précédente et installez-le à nouveau comme décrit dans l'étape 1 de ce guide.

Je ne peux pas accéder à l'appareil de communication Wi-Fi en utilisant mon PC/Mac

- Assurez-vous que votre PC/Mac n'est pas connecté à un réseau et connectez-y l'appareil de communication comme décrit à l'étape 1 de ce guide. Il est possible d'accéder à l'appareil de communication Wi-Fi à l'adresse **<http://pitneyboweslogin.net>** dans votre navigateur.
- Les données de connexion par défaut de l'appareil de communication Wi-Fi sont le nom d'utilisateur : **admin** et le mot de passe : **admin**.
- Si vous ne pouvez toujours pas accéder à l'appareil de communication Wi-Fi, réinitialisez-le comme décrit dans la section précédente de ce guide. Essayez d'y accéder à nouveau avec les données de connexion par défaut, nom d'utilisateur : **admin** et mot de passe : **admin**.

Inhalt

Einführung

- Das Wi-Fi Kommunikationsgerät
- Der Einrichtungsprozess

Schritt 1 - Ersteinrichtung

1. Verbindung des Wi-Fi Kommunikationsgerätes mit einem PC
2. Zugang zur Einrichtung im "Client Mode"
3. Konfiguration

Schritt 2 - Verbinden des Frankiersystems

1. Trennen vom PC
2. Verbindung zum Frankiersystem

Zurücksetzen

Fehlerbehebung



Klicken sie auf ein Thema in der Liste um direkt zu dem Kapitel zu gelangen.

Einleitung

Das Wi-Fi Kommunikationsgerät

Das Wi-Fi Kommunikationsgerät ist ein kleines Gerät das es Ihnen ermöglicht, dass Frankiersystem per WLAN mit den Pitney Bowes Datenzentrum zu verbinden.

WICHTIG

Das Wi-Fi Kommunikationsgerät ist ein Multifunktionsgerät. Der "Client mode" ermöglicht die Verbindung zum Frankiersystem Diese Anleitung beinhaltet nur die Einrichtung des "Client Mode". Pitney Bowes betreut nur die Anbindung in diesem Modus.

Der Einrichtungsprozess

Die Einrichtung des Wi-Fi Kommunikationsgerätes erfolgt in zwei Schritten:

- Zu Beginn wird das Gerät mit einem PC verbunden, der verwendet wird, um das Gerät zu konfigurieren und eine erste Verbindung zum gewählten Wifi-Netzwerk herzustellen.
- Sobald das Gerät für das Netzwerk konfiguriert ist, kann es vom PC abgezogen und mit Ihrem Frankiersystem verbunden werden. Ihr Frankiersystem kann dann die Wi-Fi-Verbindung nutzen, für Porto Aufladungen, Daten-Upload, Software-Updates, etc.

HINWEIS:

Sie sollten gute Kenntnisse über Ihr drahtloses Netzwerk haben, um die Einrichtung erfolgreich abzuschließen. Folgen Sie den Anweisungen dieser Anleitung. Wenn Sie sich an einem Punkt nicht sicher sind, bitten Sie Ihren IT Spezialisten/Netzwerkadministrator um Hilfe.

Schritt 1 - Ersteinrichtung

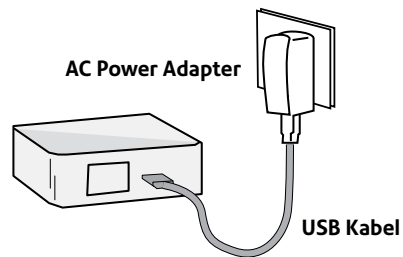
1. Verbindung des Wi-Fi Kommunikationsgerätes mit einem PC

Für die Konfiguration des Wi-Fi-Kommunikationsgerätes, können Sie einen beliebigen PC oder Mac verwenden, der einen Web-Browser installiert hat.

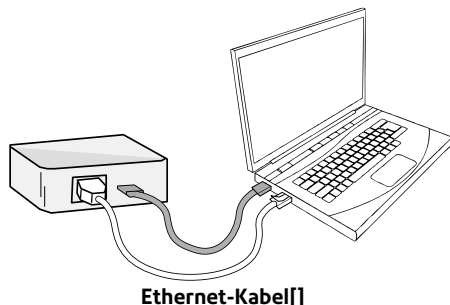
WICHTIG

Während der Wi-Fi-Kommunikationsgerät -Einrichtung, muss der PC / Mac NICHT MIT EINEM NETZWERK VERBUNDEN SEIN. Wenn Sie in der Regel eine Kabelverbindung nutzen, ziehen Sie das Netzwerkkabel . Wenn Sie normalerweise WiFi verwenden, schalten Sie WiFi aus, während Sie das Wi-Fi Kommunikationsgerät einrichten.

- Schalten Sie Ihren PC / Mac ein und verbleiben auf dem normalen "Desktop".
- Schliessen Sie das Wi-Fi Kommunikationsgerät an die Stromversorgung an.



- Schließen Sie das mitgelieferte Netzwerkkabel zwischen dem WiFi-Kommunikationsgerät und einem Netzwerk-Anschluss am PC / Mac an. Wenn ein "Netzwerk Einrichtungsdialog" erscheint, klicken Sie **Abbrechen** und fahren mit Schritt 2 fort.



2. Zugang zur Einrichtung im "Client Mode"

- Starten Sie Ihren PC / Mac Web-Browser und gehen Sie zu **http://pitneyboweslogin.net**
- Auf der Anmelde Seite, geben Sie Benutzername **admin** und das Passwort **admin** ein und klicken OK.

Hinweis:

Wenn der Anmeldebildschirm nicht angezeigt wird, bedeutet dies, dass Ihr Web-Browser für eine Proxy Nutzung eingestellt wurde. Gehen Sie zu Ihren Internet-Einstellungen und deaktivieren den Proxy vorübergehend, während Sie die Geräte-Einrichtung vornehmen.



- Nach erfolgreicher Anmeldung können Sie den Quick-Setup-Assistenten verwenden, um schnell Ihr Wi-Fi-Kommunikationsgerät zu konfigurieren. Klicken Sie **Quick Setup**.



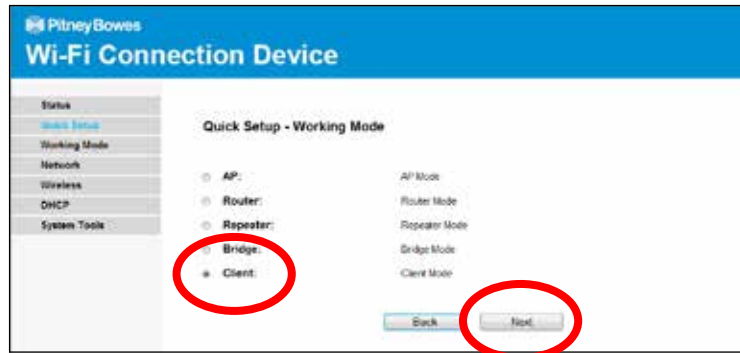
- Wenn der Quick-Setup-Bildschirm erscheint, klicken Sie „Next“.



Schritt 1 - Einrichtung

2. Zugang zur Einrichtung im "Client Mode"

- Stellen Sie sicher, dass der Punkt neben **Client Mode** angewählt ist und klicken Sie „Next“.



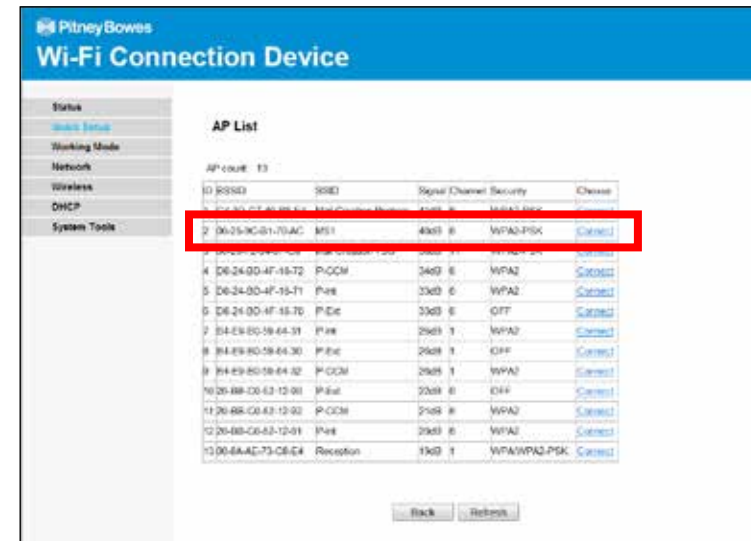
3. Konfiguration

- Der folgende Bildschirm erscheint:

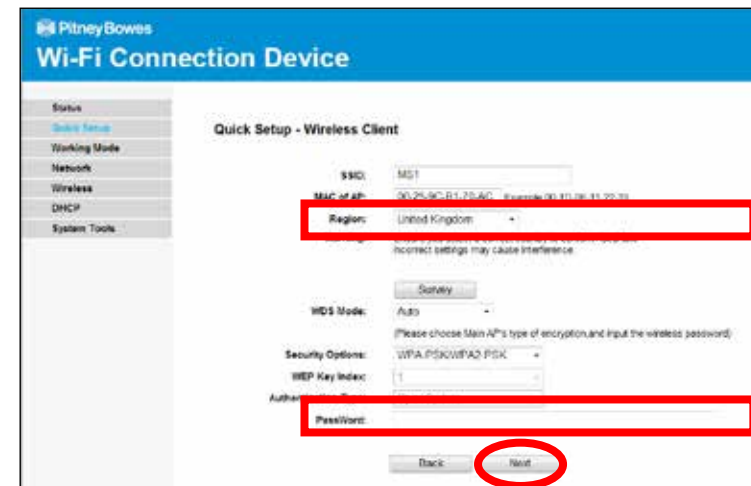


- Wenn Ihr WLAN-Netzwerk seine SSID SENDET, klicken Sie auf **Survey**.
- Wenn Ihr WLAN Netzwerk seine SSID NICHT SENDET, müssen Sie die entsprechenden Angaben in den Bildschirm manuell eingeben. Klicken Sie dann auf „Next“.

- Eine Liste der verfügbaren Wireless Access Points wird angezeigt. Klicken Sie auf den «Connect» Link für den Access Point den Sie benötigen.



- Wählen Sie Ihr Land aus und geben Sie das Passwort für das drahtlose Netzwerk ein. Klicken Sie dann auf „Next“.



Schritt 1 - Ersteinrichtung

- Das Wi-Fi-Kommunikationsgerät wird mit Ihrem drahtlosen Netzwerk verbunden und ein Bestätigungsbildschirm erscheint. Klicken Sie **Reboot** um das Wifi-Kommunikationsgerät mit den neuen Einstellungen neu zu starten.



- Wenn ein 'Netzwerk Einrichtungsdialog erscheint, wählen Sie die Option "Öffentliches Netzwerk". Dies vervollständigt die Ersteinrichtung und die Verbindung zum Wi-Fi-Netzwerk. Weiter mit **Schritt 2**.



Schritt 2 - Verbinden des Frankiersystems

1. Trennen vom PC

Das Wi-Fi-Kommunikationsgerät kann nun vom PC / Mac getrennt werden, es wurde jetzt für das gewünschte Wi-Fi-Netzwerk konfiguriert.

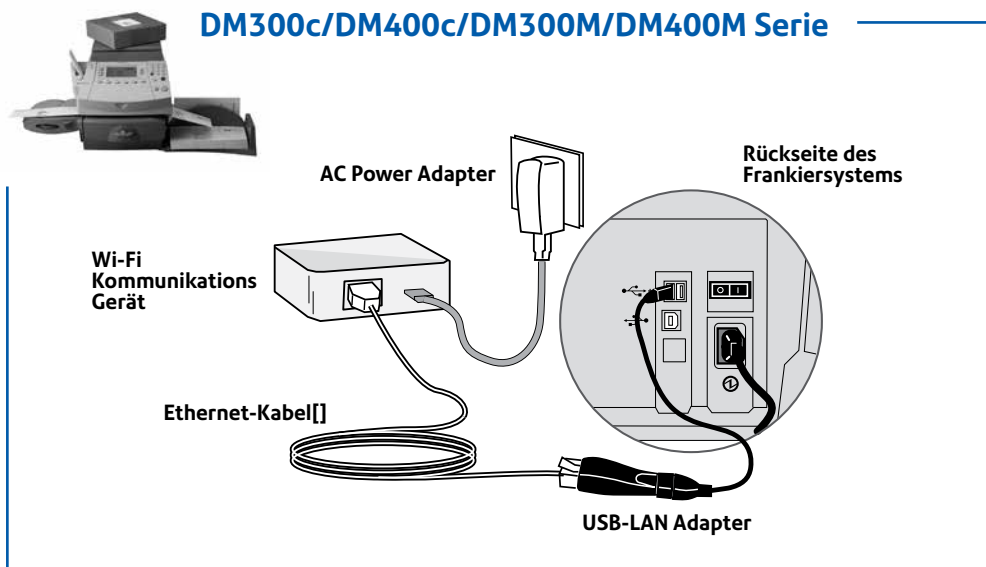
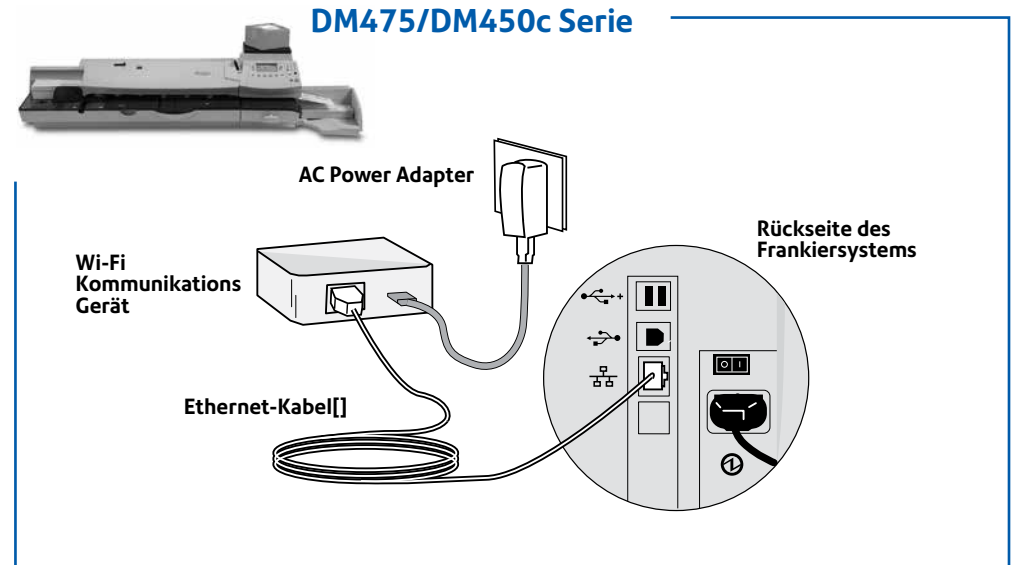
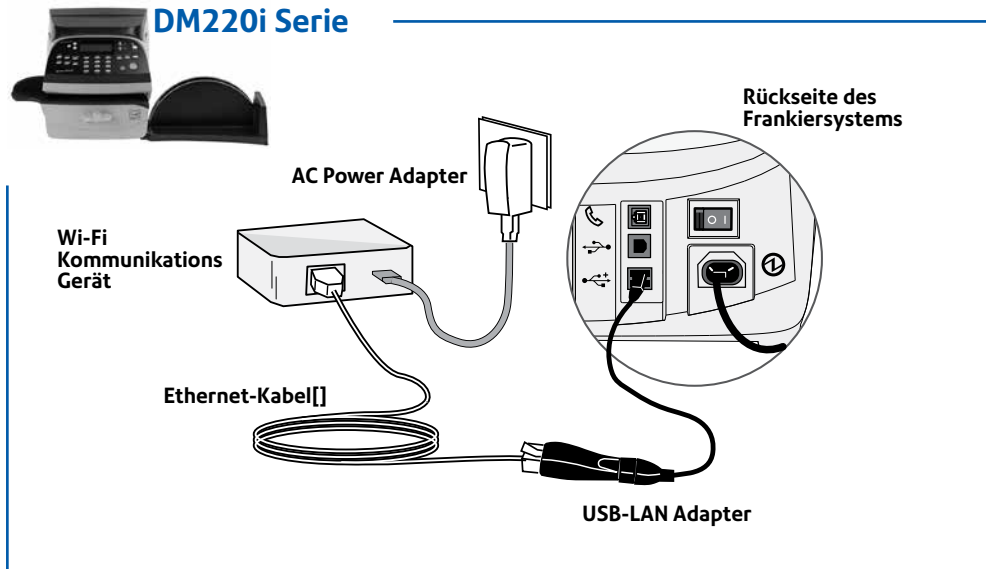
2. Verbindung zum Frankiersystem

Folgen Sie dem entsprechenden Diagramm umseitig um das Gerät mit Ihrem Frankiersystem zu verbinden.

HINWEIS:

- Wenn Sie das Gerät anschließen, darauf achten dass das Frankiersystem ausgeschaltet oder von der Stromzufuhr getrennt ist.
- Das DM475 / DM450c Frankiersystem besitzt eine Ethernet-Buchse, die eine direkte Verbindung zum Wi-Fi Kommunikationsgerät ermöglicht. Für alle anderen Pitney Bowes Frankiersysteme wird ein USB-LAN-Adapter benötigt um den Ethernet-Anschluss zu ermöglichen.

Schritt 2 - Verbinden des Frankiersystems



Sobald Sie das WiFi-Kommunikationsgerät angeschlossen haben, schalten Sie das Frankiersystem ein.

Wenn Ihr Frankiersystem zuvor mit einer anderen Verbindungsmethode installiert wurde, wird es jetzt mit dem Wi-Fi-Kommunikationsgerät arbeiten.

WICHTIG

Wenn Sie Ihr Frankiersystem zum ersten Mal installieren, werden Sie je nach Modell und Ihr Land, aufgefordert Ihre Sprache zu wählen, oder den Druckkopf und die Tintenpatrone zu installieren. Kehren Sie zu dem entsprechenden Schritt in der Kurzanleitung zurück, um die Installation Ihres Frankiersystems abzuschließen.

Zurücksetzen

Das Wi-Fi-Kommunikationsgerät kann auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt werden. Bei eingeschaltetem Gerät, verwenden Sie einen Stift um die Reset-Taste für ca. 5 Sekunden gedrückt zu halten, bis die LED schnell blinkt, anstatt des normalen langsamen Blinkens. Lassen Sie die Taste los und warten Sie bis das Gerät mit der Werkseinstellung neu startet.



Fehlerbehebung

Mein Frankiersystems verbindet sich nicht mit dem Pitney Bowes Daten Zentrum

- Prüfen Sie, ob andere PC´s/Mac´s im Netzwerk Zugriff auf das Internet haben. Wenn diese auch keinen Internetzugang haben, gibt es ein Verbindungsproblem, das nichts mit dem Kommunikationsgerät zu tun hat.
- Stellen Sie sicher das Ihr PC / Mac nicht mit einem Netzwerk verbunden ist, und schließen Sie ihn ,wie in Schritt 1 dieses Handbuchs beschrieben, an das Wi-Fi-Kommunikationsgerät an. Testen Sie, ob der PC / Mac auf das Internet Zugriff hat, unter Verwendung des WiFi-Kommunikationsgerät als Zugangspunkt zum drahtlosen Netzwerk.

Wenn die Verbindung funktioniert: Die Einrichtung des Wi-Fi-Kommunikationsgeräts ist OK und es kann ein Problem mit dem Frankiersystem oder der Pitney Bowes Online-Dienste Verfügbarkeit sein. Versuchen Sie es später noch einmal. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Pitney Bowes. (Kontaktdaten wurden in einem separaten Dokument geliefert, das dem Frankiersystem beigelegt wurde).

Wenn die Verbindung nicht funktioniert: Das Wi-Fi-Kommunikationsgerät ist nicht mit Ihrem drahtlosen Netzwerk verbunden. Wenn Ihr drahtloses Netzwerk erfordert, dass Sie Ihr Passwort in festgelegten Intervallen ändern müssen, könnte dies das Problem sein. Das Kennwort ist möglicherweise abgelaufen. Setzen Sie das Wi-Fi-Kommunikationsgerät, wie im vorhergehenden Abschnitt beschrieben zurück und konfigurieren es, wie in Schritt 1 dieses Handbuchs beschrieben, wieder neu.

Ich kann nicht mit meinem PC / Mac auf das Wi-Fi-Kommunikationsgerät zugreifen

- Stellen Sie sicher das Ihr PC / Mac nicht mit einem Netzwerk verbunden ist, und schließen Sie ihn ,wie in Schritt 1 dieses Handbuchs beschrieben, an das Wi-Fi-Kommunikationsgerät an. Auf das Wi-Fi-Kommunikationsgerät wird über diese Adresse zugegriffen **http://pitneyboweslogin.net** Eingegeben im Web Browser
- Die Standard-Login-Daten für das Wi-Fi Kommunikationsgerät sind Benutzername: **admin** und Passwort: **admin**.
- Wenn Sie noch nicht auf das Wi-Fi-Kommunikationsgerät zugreifen können, setzen Sie es, wie im vorherigen Abschnitt dieses Handbuchs beschrieben, zurück. Versuchen Sie es erneut mit dem Zugriff. Nutzen Sie die Standard-Login-Daten Benutzername: **admin** und Passwort: **admin**.

Innehåll

Inledning

- Om kommunikationsenheten
- Om installationen

Steg 1 - Inställningar

1. Anslut enheten till din dator
2. Gör Client Mode inställningen
3. Konfigurera Client Mode

Steg 2 - Ansluta till frankeringsmaskinen

1. Koppla bort från datorn
2. Ansluta till frankeringsmaskinen

Återställning

Felsökning



Klicka på något av ämnena i innehållsförteckningen om du vill hoppa direkt till det avsnittet.

Inledning

Om kommunikationsenheten

Din Wi-Fi-enhet gör att du kan ansluta din frankeringsmaskin trådlöst till Pitney Bowes.

Viktigt

Wi-Fi-enheten kan kommunicera på flera sätt. Till frankeringsmaskinen ska vi använda 'Client' mode. Denna guide beskriver installationen av Client Mode. Pitney Bowes tar inte ansvar för andra kommunikationssätt.

Om installationen

Installationen är en 2-steps process.

- Initialt är enheten ansluten till en dator som används för att konfigurera enheten och göra en första anslutning till ditt valda Wi-Fi-nätverk.
- När enheten har konfigurerats för ditt nätverk, ska den vara bortkopplad från datorn och enbart ansluten till frankeringsmaskinen. Din frankeringsmaskin kan då använda sig av Wi-Fi-anslutningen för portopåfyllning, postala inspektioner / dataöverföring, programuppdateringar etc.

Obs!

Du bör ha grundläggande kunskaper om ditt trådlösa nätverk för att kunna slutföra installationen. Följ alla steg i den här guiden noga. Om du vid något tillfälle inte är säker på hur man ska gå vidare, rådgör med din IT-specialist / nätverksadministratör.

Steg 1 - Inställningar

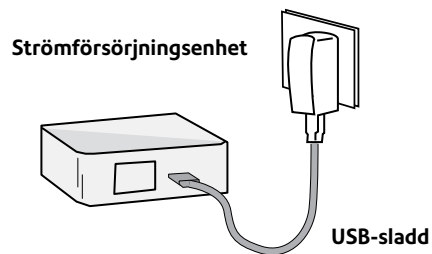
1. Anslut enheten till din dator

För konfigurering av Wi-Fi-enheten, ska du använda en dator som har en webbläsare installerad.

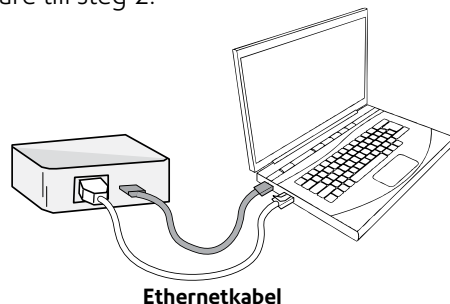
Viktigt

Under inställningen av Wi-Fi-enheten får inte din dator vara ansluten till något nätverk. Om du normalt använder en kabelanslutning, dra nu ut nätverkskabeln. Om du normalt använder Wi-Fi, slå av din Wi-Fi medan du ställer in Wi-Fi-enheten.

- Se till att din dator är påslagen.
- Anslut Wi-Fi-enheten till en strömkälla.



- Anslut den medföljande nätverkskabeln mellan Wi-Fi-enheten och en nätverksport på din dator. Om en "Ange nätverksplats" dialog visas klickar du avbryt och går vidare till steg 2.



2. Gör Client Mode Inställningen

- Starta din webbläsare och gå till **http://pitneyboweslogin.net**
- Ange användarnamn **admin** och lösenord **admin** och klicka OK.

Obs!

Om inloggningskärmen inte visas, betyder det att din webbläsare är inställd på proxy. Gå till dina Internet-inställningar och stäng av proxyn temporärt medan du ställer in enheten.



- Efter att du loggat in, följer du snabbinställning för att enkelt konfigurera din Wi-Fi-enhet. Klicka på **Quick Setup**.



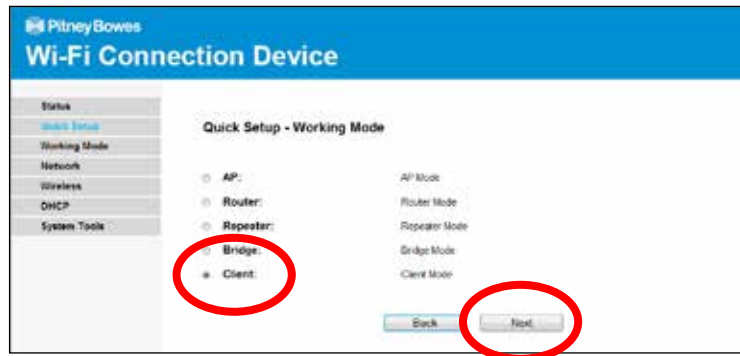
- Klicka sedan på **Next**.



Steg 1 - Inställningar (fortsättning)

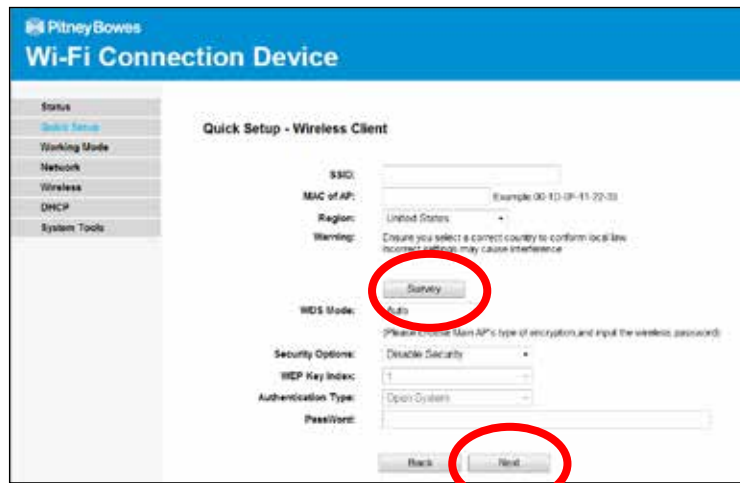
2. Gör Client Mode Inställningen (fortsättning)

- Markera knappen vid **Client Mode** och klicka **Next**.



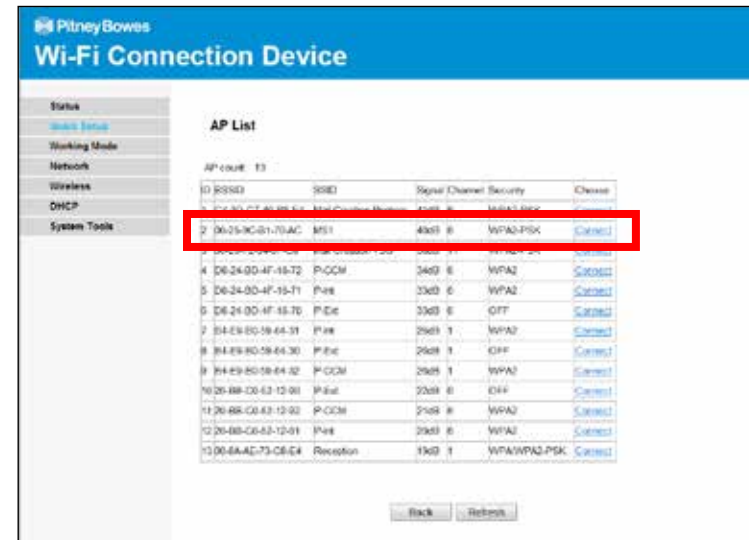
3. Konfigurera Client Mode Client Mode

- Då visas den här skärmbilden.



- Om ditt trådlösa nätverk visar sitt SSID, klicka på **Survey**.
- Om ditt trådlösa nätverk inte sänder ut sitt SSID måste du ange de nödvändiga detaljerna i skärmen manuellt. Klicka **Next**

- En lista över tillgängliga trådlösa nätverk visas. Klicka 'Connect' för det nätverk du vill använda.



- Välj land och skriv in det trådlösa nätverkets lösenord. Klicka **Next**.



Steg 1 - Inställningar (fortsättning)

- Wi-Fi enheten kommer att ansluta till ditt trådlösa nätverk och en bekräftelseskärm visas. Klicka **Reboot** för att starta om Wi-Fi-enheten med de nya inställningarna.



- Om rutan "Ange nätverksplats" visas, välj "Publikt nätverk". Detta avslutar första steget i installationen och anslutningen till din Wi-Fi-nätverk. Fortsätt med steg 2.



Steg 2 - Ansluta till frankeringsmaskinen

1. Koppla bort från datorn

Wi-Fi-enheten kan nu kopplas bort från din dator eftersom den nu har konfigurerats för ditt valda Wi-Fi-nätverk.

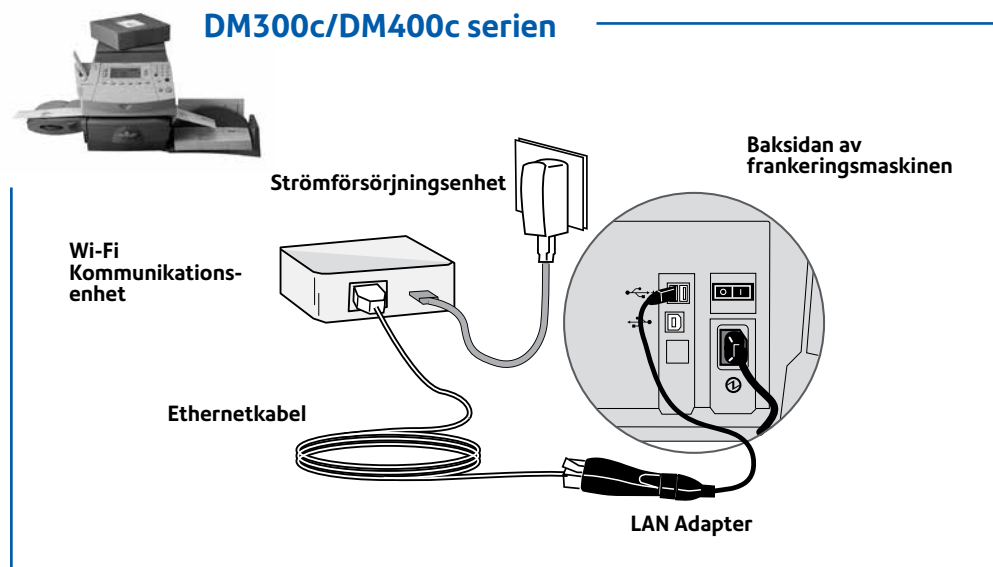
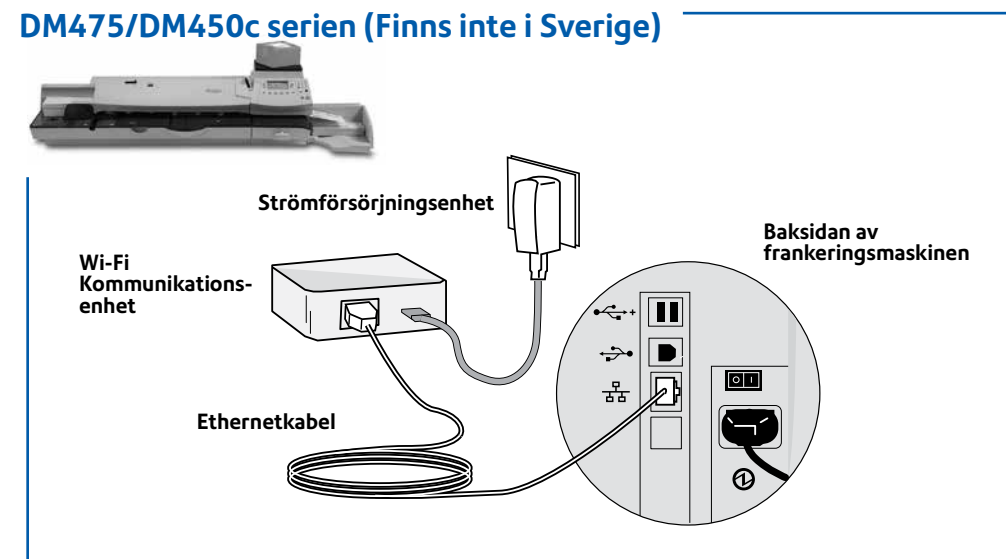
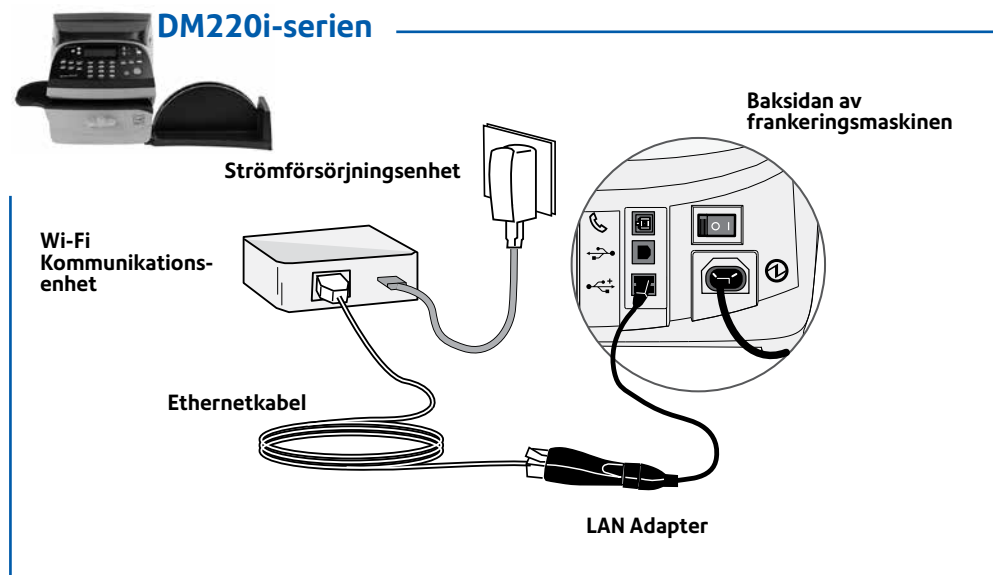
2. Ansluta till frankeringsmaskinen

Följ instruktionen på nästa sida för att ansluta enheten till din frankeringsmaskin.

OBS!

- När du ansluter enheten, se alltid till att strömmen till frankeringsmaskinen är avstängd eller frånkopplad.
- Frankeringsmaskinerna DM475 / DM450c har ett Ethernet-uttag som tillåter direkt anslutning till Wi-Fi-enheten. (Dessa finns inte i Sverige) Alla andra Pitney Bowes frankeringsmaskiner använder en USB-LAN adapter för Ethernet-anslutningen.

Step 2 - Ansluta till frankeringsmaskinen (fortsättning)



Starta frankeringsmaskinen när du anslutit kommunikationsenheten.

Om din frankeringsmaskin tidigare har använt en annan anslutningsmetod, kommer den nu att kommunicera med hjälp av Wi-Fi-enheten istället.

Viktigt

Om du installerar din frankeringsmaskin för första gången, beroende på modell och ditt land, kommer den antingen be dig välja språk och/eller att du installerar skrivhuvudet och bläckpatron. Återgå till det aktuella steget i Snabbinstallationsguiden för att slutföra din installation av frankeringsmaskinen.

Återställning

Wi-Fi-enheten kan återställas till fabriksinställningarna. Med enheten påslagen används en nål för att trycka och hålla knappen "Reset" inne i ca 5 sekunder, tills lysdioden blinkar snabbt snarare än dess normala långsamt blinkande. Släpp knappen och vänta tills enheten startas om med fabriksinställningarna.



Felsökning

Min frankeringsmaskin ansluter inte till Pitney Bowes Data Centre

- Kontrollera att andra datorer kan komma åt internet. Om de inte kan det, finns det ett anslutningsproblem som inte är relaterat till Wi-Fi-enheten.
- Se till att din dator är inte ansluten till något nätverk och anslut Wi-Fi-enheten som det beskrivs i steg 1 i denna guide. Testa om en dator kan komma åt internet med hjälp av Wi-Fi-enheten som portal till det trådlösa nätverket.

Om den kan ansluta: Wi-Fi-enheten är rätt inställt och det kan finnas ett problem med din frankeringsmaskin eller Pitney Bowes onlinetjänster.

Försök igen lite senare. Kontakta Pitney Bowes om problemet kvarstår. (Kontaktuppgifter finns i ett separat dokument som följer med frankeringsmaskin).

Om det inte går att ansluta: Wi-Fi-enheten kan inte komma åt ditt trådlösa nätverk. Om det trådlösa nätverket kräver att du ändrar ditt lösenord med jämna mellanrum, kan detta orsaka problemet. Lösenordet till Wi-Fi-enheten kan vara ogiltigt. Återställ Wi-Fi-enheten enligt beskrivningen i föregående avsnitt och gör om installationen enligt beskrivningen i steg 1 i denna guide.

Jag kan inte komma åt Wi-Fi-enheten från min dator

- Se till att din dator inte är ansluten till något nätverk och anslut Wi-Fi-kommunikationsenheten som det beskrivs i steg 1 i denna guide. Wi-Fi-enheten nås på adressen <http://pitneyboweslogin.net> som du anger i din webbläsare.
- Wi-Fi-enhetens standardinloggningsuppgifter är: Användarnamn: **admin** och lösenord: **admin**.
- Om du fortfarande inte kan ansluta till Wi-Fi-enheten, återställ den som beskrivs i föregående avsnitt i den här guiden. Försök att logga in igen. Användarnamn: **admin** och lösenord: **admin**.

Innhold

Innledning

Om Wi-Fi enheten

Om oppsettsprosessen

Steg 1 - Grunninnstillinger

1. Koble Wi-Fi enheten til en PC
2. Oppgi klientmodus
3. Konfigurere klientmodus

Steg 2 - Tilkobling til frankeringsmaskinen

1. Fjern nettverkskabelen fra PC/Mac
2. Koble til frankeringsmaskinen

Tilbakestill

Feilsøking



Klikk på et av fagene i innholdslisten for å hoppe rett til denne seksjonen.

Innledning

Om Wi-Fi enheten

Wi-Fi enheten gir deg mulighet til å koble frankeringsmaskinen trådløst til Pitney Bowes datasenter.

Viktig:

Wi-Fi enheten er en multifunksjonsenhet. For tilkobling av frankeringsmaskin, benyttes klientmodus. Denne instruksjonen dekker kun oppsett av klientmodus. Pitney Bowes supporterer ikke oppsett og bruk av andre modus.

Om oppsettsprosessen.

Oppsett av Wi-Fi enheten er en 2 stegs prosess:

- I første steg, må enheten kobles til en PC for å konfigurere enheten til det valgte trådløse nettverket.
- Når enheten er konfigurert for det trådløse nettverket, kan den kobles til frankeringsmaskinen. Frankeringsmaskinen kan nå benytte den trådløse tilkoblingen til portnedlasting, dataopplasting, programvareoppdatering etc.

MERK:

Du bør ha relevant kunnskap om det trådløse nettverket for å fullføre installasjonen vellykket. Følg stegene i denne guiden. Hvis du på noen punkt ikke er sikker på hvordan du går frem, ta kontakt med din IT-avdeling/ nettverksadministrator.

Step 1 - Grunninnstilling

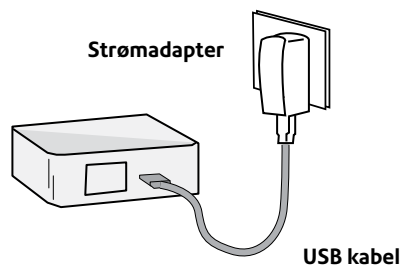
1. Koble til Wi-Fi enheten til en PC/Mac.

For konfigurasjon av Wi-Fi enheten, må du bruke en PC/Mac med internett lesar.

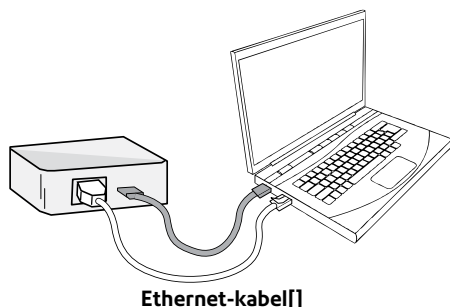
Viktig:

Ved oppsett av Wi-Fi enheten, må PC/Mac ikke kobles til annet nettverk. Hvis du bruker kablet nettverk, ta ut nettverkskabelen. Hvis du bruker trådløst nett, skru av trådløst nettet når du konfigurerer Wi-Fi enheten.

- Påse at din PC/Mac er slått på og er i normal modus.
- Koble strøm til Wi-Fi enheten.



- Sett inn nettverkskabelen i Wi-Fi enheten og i en nettverksport i din PC/Mac. Hvis "Angi nettverks plassering" dialogen vises, klikk avbryt og fortsett til steg 2.



2. Oppsett av klientmodus

- Start din nettleser og gå til: **http://pitneyboweslogin.net**
- På logg inn siden, tast inn username **admin** og password **admin** og klikk OK.

MERK:

Hvis påloggingsbilde ikke vises, betyr det at din nettleser er satt med proxy innstillinger. Gå til internett-innstillinger og slå av proxyen midlertidig mens du konfigurerer enheten.



- Etter en vellykket pålogging, kan du bruke "Quick Setup wizard" til rask konfigurering av Wi-Fi enheten. Klikk "Quick Setup".



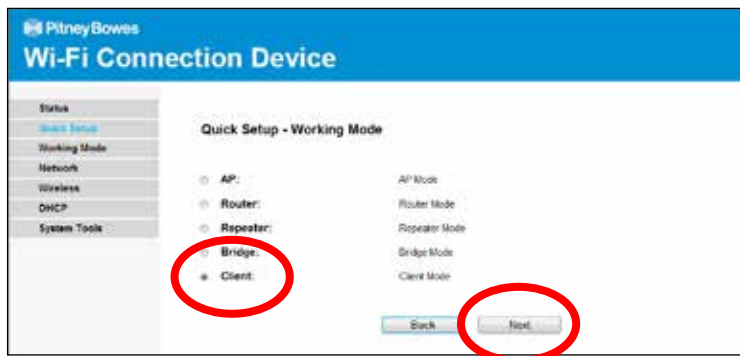
- Når "Quick Setup" skjermen vises, trykk **Next**.



Steg 1 - Grunninnstilling (fortsettelse)

2. Velg Client Mode Setup (fortsettelse)

- Sørg for at radioknappen ved siden av **Client Mode** er aktiv og trykk **Next**.



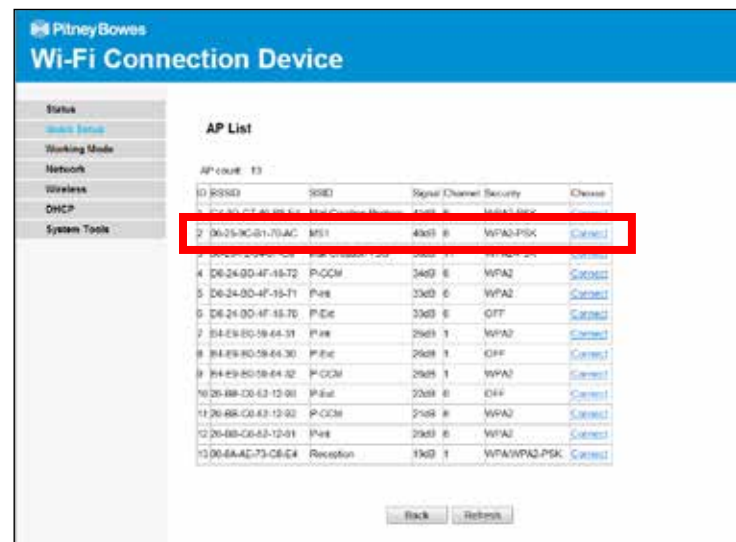
3. Konfigurer Client Mode

- Følgende skjermbilde vises.



- Hvis det trådløse nettverk viser nettverksnavn (SSID), trykk **Survey**.
- Hvis det trådløse nettverket ikke viser nettverksnavn (SSID), må relevant informasjon legges inn manuelt. Trykk **Next**

- En liste over tilgjengelige trådløse tilgangspunkter vises. Klikk 'Connect' link for tilgangspunktet dere skal bruke.



- Velg land og skriv inn passordet for det trådløse nettverket. Trykk så **Next**.



Steg 1 - Grunninnstillinger (fortsettelse)

- Wi-Fi enheten vil koble til ditt trådløse nettverk og en bekreftelse kommer på skjermen. Trykk **Reboot** for å restarte Wi-Fi enheten med de nye innstillingene.



- Hvis 'Angi nettverksplassering' dialogen vises, velg 'Offentlig nettverk' alternativet. Dette fullfører førstegangsoppsett og tilkobling til Wi-Fi nettverket. Fortsett med **steg 2**.



Steg 2 - Tilkobling til frankeringsmaskinen

1. Fjern nettverkskabelen fra PC/Mac

Wi-Fi enheten kan nå kobles fra din PC/Mac som nå er konfigurert for det trådløse nettverket.

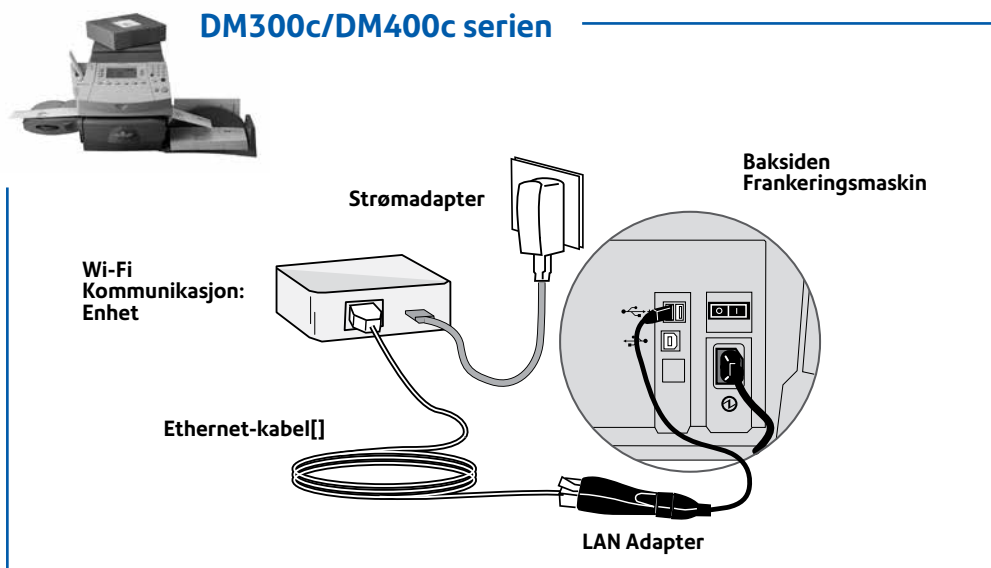
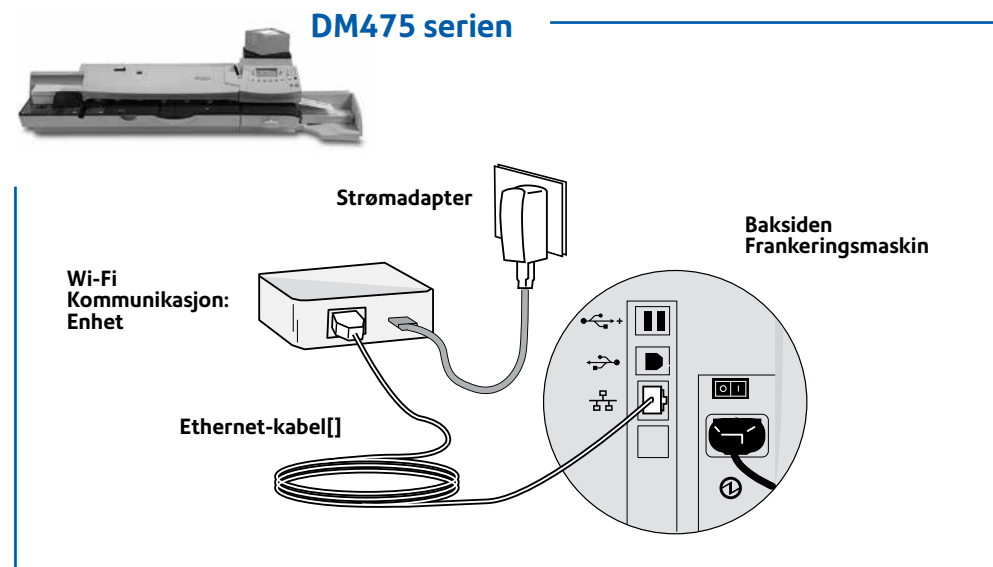
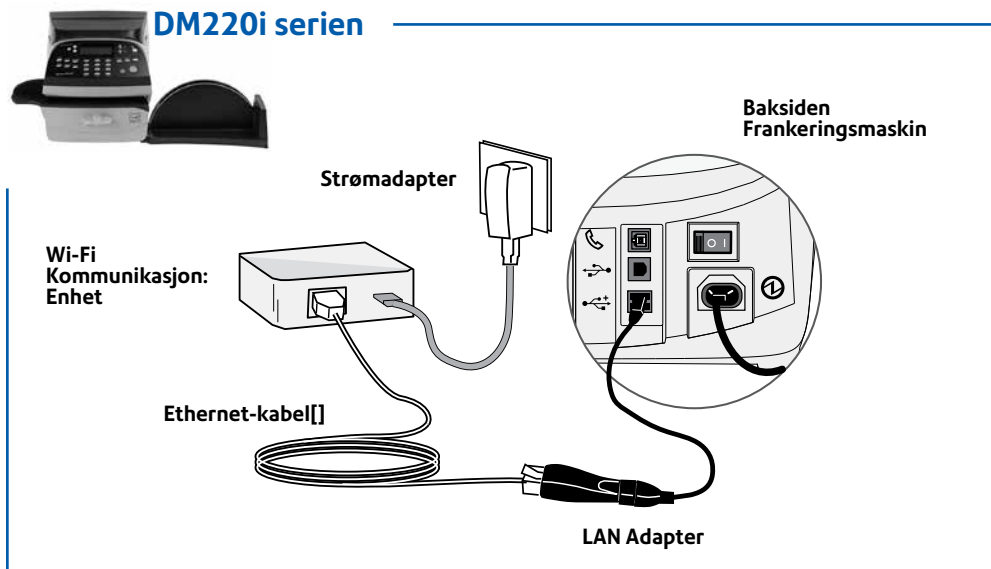
2. Tilkoble din frankeringsmaskin

Følg relevant diagram på neste side for å koble Wi-Fi enheten til din frankeringsmaskin.

MERKNADER:

- Ved tilkobling av Wi-Fi enheten, påse at frankeringsmaskinen er avslått.**
- DM475 har en Ethernet port som tillater direkte tilkobling til Wi-Fi enheten. Alle andre Pitney Bowes frankeringsmaskiner bruker et LAN-adapter til USB port.

Steg 2 - Tilkobling til frankeringsmaskinen (fortsettelse)



Når du har koblet til Wi-Fi enheten, slå på frankeringsmaskinen.

Hvis din frankeringsmaskin har vært tilkoblet med annen tilkoblingsmetode, vil den etter omstarten fungere med Wi-Fi enheten.

Viktig:

Hvis du installerer din frankeringsmaskin for første gang, vil du bli bedt om å velge språk og sette inn skriverhode og blekkpatronen. Bruk hurtiginstallasjonsguiden for å fullføre installasjonen av frankeringsmaskinen.

Tilbakestill

Wi-Fi enheten kan tilbakestilles til fabrikkinnstilling. Med Wi-Fi enheten påslått, kan du bruke en nål for å holde Reset-knappen inne i ca 5 sekunder, til LED lyset blinkere raskere enn normalt. Slipp knappen og vent på at enheten skal starte i fabrikkinnstilling.



Feilsøking

Min frankeringsmaskin vil ikke koble seg til Pitney Bowes Datasenter

- Sjekk om en annen enhet kommer på internett via det trådløse nettet. Hvis disse ikke kan tilkobles internett, er problemet ikke knyttet til Wi-Fi enheten.
- Påse at din PC/Mac ikke er koblet til noe nettverk. Test om PC/Mac kan få tilgang til internett ved hjelp av Wi-Fi enheten som tilgangspunkt til det trådløse nettet.

Hvis den kan kobles til: Wi-Fi enheten er riktig satt opp, og det kan være et problem med frankeringsmaskinen eller Pitney Bowes sitt Datasenter. Prøv igjen senere. Hvis problemet vedvarer, kontakt Pitney Bowes. (Kontaktinformasjon er gitt i eget dokument som følger med frankeringsmaskinen).

Hvis frankeringsmaskinen ikke kobler seg opp: Wi-Fi enheten har ikke tilgang til det trådløse nettverket. Hvis det trådløse nettverket krever at du endrer passordet på angitte tidspunkt, kan dette være problemet. Passordet på Wi-Fi enheten har utløpt. Reset Wi-Fi enheten som beskrevet i forrige avsnitt, og sett den opp igjen som beskrevet i steg 1 i denne guiden.

Jeg får ikke tilgang til Wi-Fi enheten fra PC/Mac

- Påse at PC/Mac ikke er tilkoblet annet nettverk, og koble til Wi-Fi enheten som beskrevet i steg 1 i denne guiden. Wi-Fi enheten nås ved hjelp av adressen **<http://pitneyboweslogin.net>** skriv den inn i din nettleser.
- Wi-Fi enhetens standard innloggingsdetaljer er Username: **admin** og Password: **admin**.
- Hvis du fortsatt ikke får tilgang til Wi-Fi enheten, reset innstillingene som beskrevet i forrige avsnitt i denne guiden. Prøv å få tilgang på nytt ved hjelp av standard innloggingsdetaljer Username: **admin** og Password: **admin**.

Indhold

Introduktion

Om Wi-Fi enheden

Om opsætningen

Step 1 - Opsætningen

1. Tilslut Wi-Fi enheden til en PC

2. Gå i brugeropsætningen

3. Konfigurer klient opsætningen

Step 2 - Tilslut til frankeringsmaskinen

1. Afbryd fra PC

2. Tilslut til din frankeringsmaskine

Nulstil

Fejlfinding



Klik på et af emnerne i indholdsfortegnelsen for at gå direkte til pågældende afsnit.

Introduktion

Om Wi-Fi enheden

Din Wi-Fi enhed er en lille enhed som tillader dig at tilslutte din frankeringsmaskine trådløst til Pitney Bowes Data service.

VIGTIGT

Wi-Fi enheden er en multi funktions enhed. Disse instruktioner omhandler kun brugeropsætningen. Pitney Bowes supporter ikke hvis enheden bruges til andre funktioner end til frankeringsmaskinen.

Om opsætnings processen.

Opsætning af Wi-Fi enheden gøres over to-step:

- Sæt enheden til en PC som bruges til at konfigurere enheden, til dit Wi-Fi netværk.
- Når enheden er konfigureret til dit netværk, kan du tage den fra PCen og tilslutte den til din frankeringsmaskine. Din frankeringsmaskine kan nu bruge Wi-Fi tilslutning til portokøb, software opdateringer samt upload af post statistikker.

BEMÆRK:

Du bør beside et godt kendskab til dit trådløse netværk for at denne opsætning vil blive succesfuld. Følg stepne i denne guide. Hvis du på noget tidspunkt er i tvivl om hvordan du skal fortsætte, kontakt da din IT specialist / netværks administrator.

Step 1 - Opsætningen

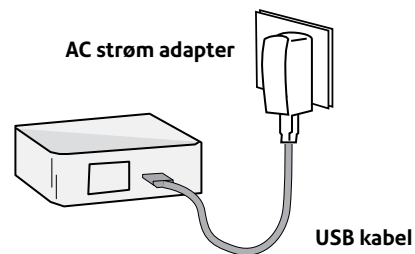
1. Tilslut Wi-Fi enheden til en PC

Til konfiguration af Wi-Fi enheden, kan du bruge hvilken som helst PC eller Mac som har en web browser installeret.

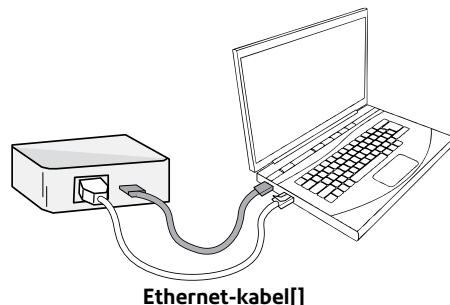
VIGTIGT

Under opsætningen, SKAL PC/MAC IKKE VÆRE TILSLUTTET TIL ET NETVÆRK.. Hvis du normalt bruger ethernet kabel til at tilslutte netværket. Hvis du normalt bruger Wi-Fi til dit netværk, så skal du slå dit Wi-Fi fra inden du indstiller Wi-Fi enheden.

- Sikre din PC/Mac er tændt og er på den normale startskærm.
- Tilslut Wi-Fi enheden til strøm.



- Tilslut det med lagte netværks kabel mellem Wi-Fi enheden og netværks porten på din PC/Mac. Hvis en 'sæt netværks lokation' boks kommer frem, klik cancel og fortsæt med step 2.

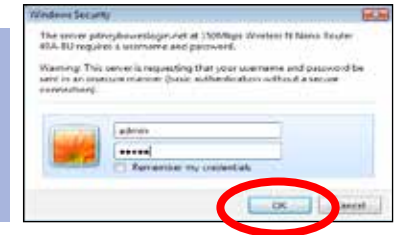


2. Gå til brugeropsætningen opsætningen

- Åben din PC/MAC's web browser og gå til <http://pitneyboweslogin.net>
- Ved log in billedet, indtast brugernavn **admin** og adgangskode **admin** og klik OK.

BEMÆRK:

Hvis log in billedet ikke kommer frem, er det fordi din web-browser er sat til at bruge proxy. Åben internet indstillinger og slå proxy fra midertidigt mens du indstiller eWi-Fi enheden.



- Efter log in kan du bruge opsætnings wizard for hurtig konfiguration af din Wi-Fi enhed. Klik **Opdætnings wizard**.



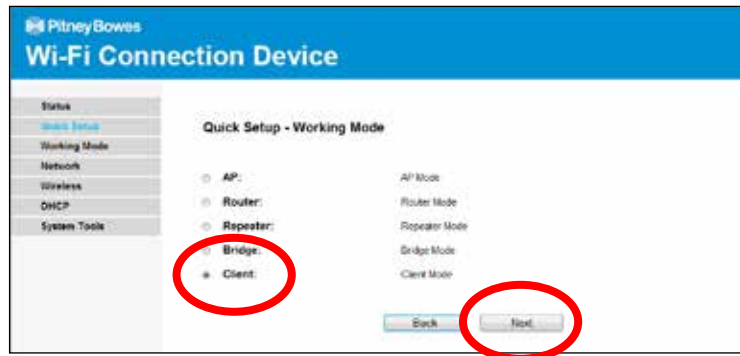
- Når opsætnings skærbilledet kommer frem klik næste.



Step 1 - Opsætningen (fortsættes)

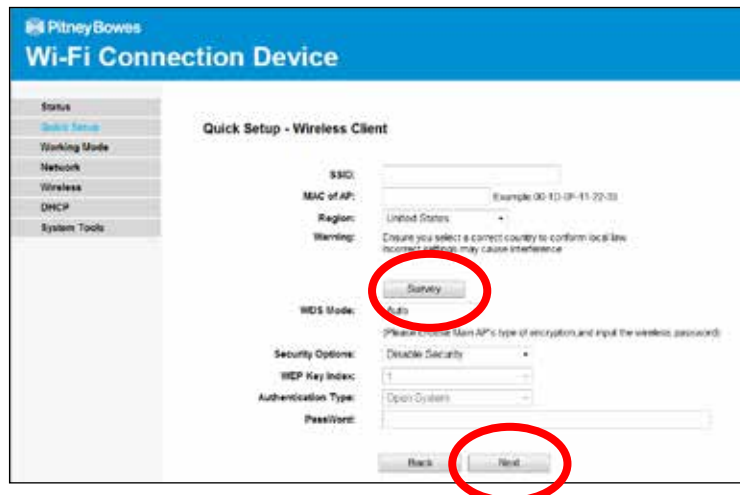
2. Gå til brugeropsætningen

- Du skal sikre at knappen i siden er sat til klientmode og klikke Næste.



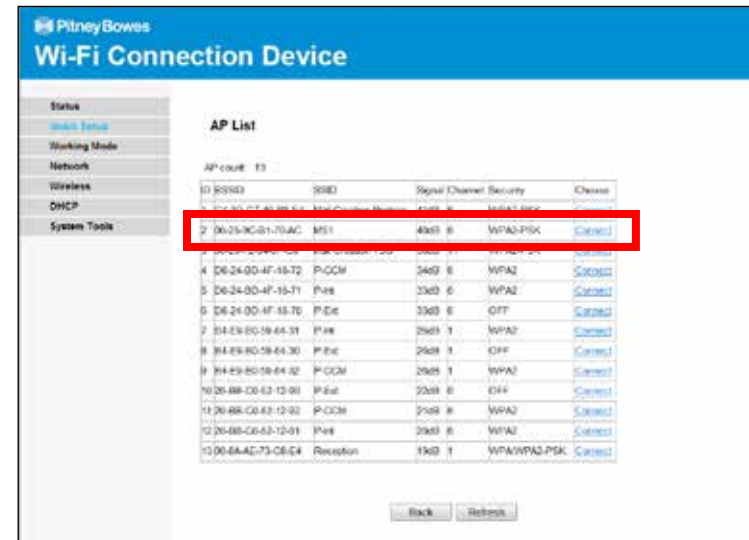
3. Konfigurer brugeropsætningen

- Følg skærbilledet der kommer frem.



- Hvis dit trådløse netværk ikke finder SSID, tryk survey.
- Hvis dit trådløse netværk IKKE finder SSID, skal du indtaste de relevante oplysninger på skærmen manuelt. Tryk næste.

- En liste af tilgængelige trådløse adgangspunkter vil komme frem. Tryk tilslut til det adgangspunkt du skal bruge.



- Vælg dit land og vælg det trådløse netværks adgangskode. Tryk Næste.



Step 1 - Opsætningen (fortsættes)

- Wi-Fi enheden vil tilslutte dit netværk og en bekræftelse skærm vil komme frem. Tryk genstart Wi-Fi enheden med de nye indstillinger.



- Hvis en 'sæt netværks lokation' boks kommer frem, vælg 'offentligt netværk' indstillinger. Dette afslutter opsætningen og tilslutningen til dit Wi-Fi netværk. Fortsæt til step 2.



Step 2 - Tilslut frankeringsmaskinen.

1. Afbryd fra PC

Wi-Fi enheden kan nu blive afbrudt fra din PC/Mac da den nu er konfigureret til dit netværk.

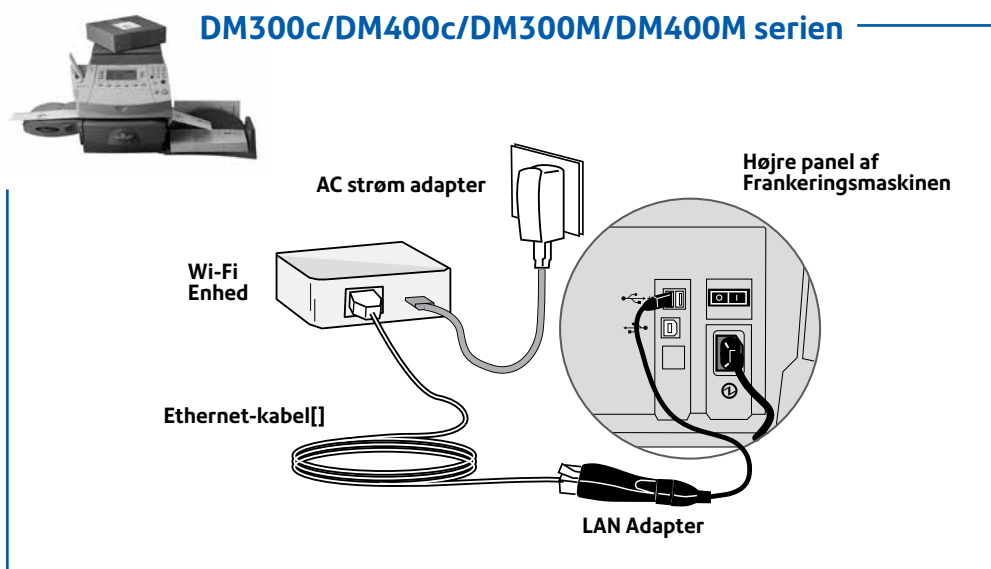
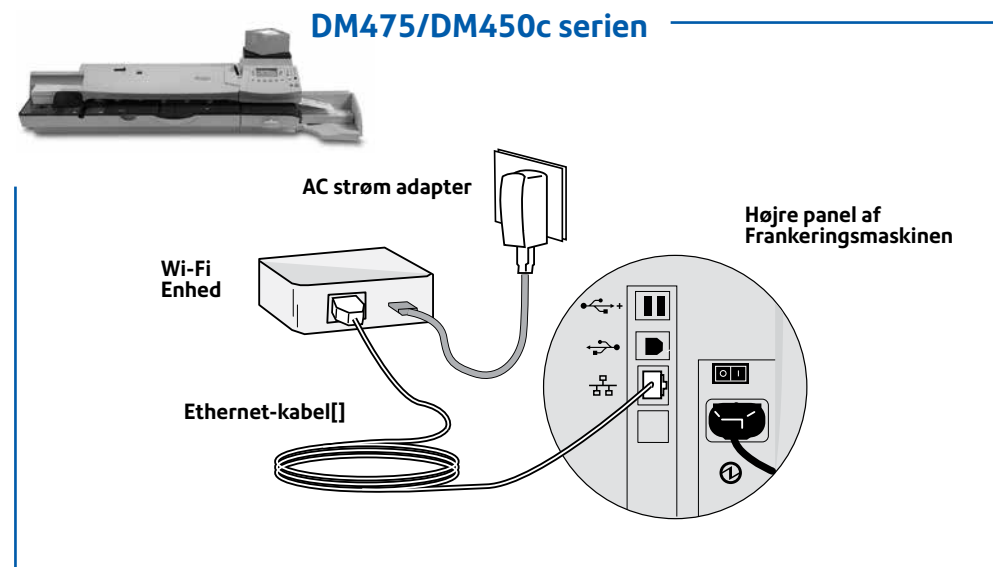
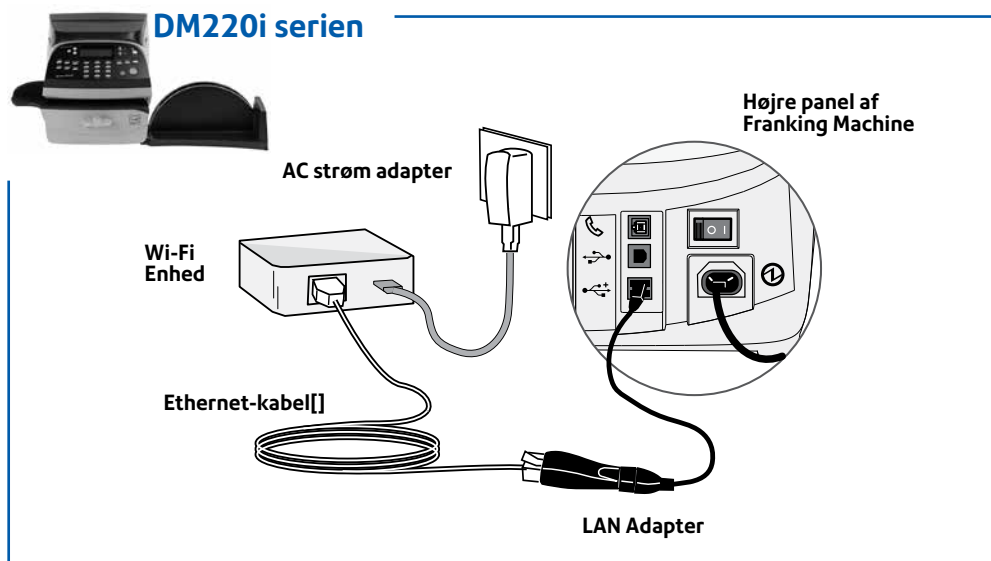
2. Tilslut til din frankeringsmaskine

Følg det relevante diagram på næste side for at tilslutte enheden til din frankeringsmaskinen.

Bemærkninger:

- **Ved tilslutning af enheden, husk altid at have strømmen til frankeringsmaskinen slået fra.**
- DM475/DM450c frankeringsmaskiner har indbygget Ethernet port og tillader direkte tilslutning af Wi-Fi enheden. Alle andre Pitney Bowes frankeringsmaskiner bruger en LAN adapter som tillader Ethernet gennem USB port.

Step 2 - Tilslut frankeringsmaskinen.



Når du har tilsluttet Wi-Fi enheden, tændes frankeringsmaskinen.

Hvis din frankeringsmaskine er blevet installeret ved hjælp af en anden tilslutnings metode, vil den nu virke ved brug af Wi-Fi enheden.

VIGTIGT

Hvis det er første gang at din frankeringsmaskine bliver installeret, alt efter land og model vil maskinen spørge efter, sprog eller at du skal sætte printhead og farve i. Gå tilbage til de relevante step i den printede Quick installations guide for at afslutte din frankeringsmaskine installation.

Nulstil

Wi-Fi enheden kan nulstilles til fabriksindstillinger igen. Når enheden er tændt, brug en pind til at trykke og holde reset nede i 5 sekunder indtil LED blinker hurtigt i stedet for langsomt som normalt. Slip knappen og vent til enheden genstarter sine fabriksindstillinger op.



Fejlfinding

Min frankeringsmaskine vil ikke tilslutte Pitney Bowes data center.

- Tjek om andre PC/Mac's kan gå på det trådløse netværk. Hvis de ikke kan, er det et problem som ikke har med Wi-Fi enheden at gøre.
- Sikre dig at PC/Mac ikke er tilsluttet til noget netværk og er tilsluttet til Wi-Fi enheden som beskrevet i step 1 i denne guide. Test om PC/Mac har forbindelse til internet ved brug af Wi-Fi enheden som adgangspunkt til det trådløse netværk.

Hvis den kan tilslutte: Er Wi-Fi enheden sat korrekt op kan det være et problem med din frankeringsmaskines kontakt venligst Pitney Bowes service. Prøv igen senere. Hvis problemet fortsat er der, kontakt Pitney Bowes. (Kontakt informationer er i et separat dokument sammen med din frankeringsmaskine).

Hvis den ikke tilslutter: Hvis Wi-Fi enheden ikke tilslutter dit trådløse netværk. Hvis dit trådløse netværk skifter adgangskoden jævntlig kan dette være problemet. Wi-Fi enhedens adgangskode kan være udløbet. Reset Wi-Fi enheden som beskrevet i tidligere afsnit, opsæt enheden som beskrevet i step 1 i denne guide igen.

Jeg kan ikke få adgang til Wi-Fi enheden ved brug af min PC/Mac.

- Sikre dig at din PC/Mac ikke er tilsluttet til noget netværk og er tilsluttet til Wi-Fi enheden som beskrevet i step 1 i denne guide. Wi-Fi enheden tilgås ved brug af denne adresse **<http://pitneyboweslogin.net>** tast den ind i din web browser.
- Wi-Fi enhedens standard log in er Brugernavn: **admin** og adgangskode: **admin**.
- Hvis du stadig ikke kan få adgang til Wi-Fi enheden, så reset som beskrevet i tidligere afsnit. Prøv at tilslutte igen med standard log in Brugernavn: **admin** og adgangskode: **admin**.

Sisällys

Johdanto

Tietoja Wi-Fi-reitittimestä

Tietoja asennuksesta

Vaihe 1 - Asetukset

1. Kytke Wi-Fi-reititin tietokoneeseen
2. Siirry asiakastilan (client mode) asetukseen
3. Määritä asiakastila (client mode)

Vaihe 2 - Kytke postimaksukoneeseen

1. Irrota tietokoneesta
2. Kytke postimaksukoneeseesi

Tehdasasetusten palautus

Vianmääritys



Napsauta mitä tahansa kohtaa sisällysluettelossa siirtyäksesi siihen osioon.

Johdanto

Tietoja Wi-Fi-reitittimestä

Wi-Fi-reitittimen avulla voit kytkeä DM-sarjan postimaksukoneesi langattomasti Pitney Bowesin datapalveluihin.

TÄRKEÄÄ

Wi-Fi-reititin on monitoimiyksikkö. Jotta postimaksukoneyhteyden voisi ottaa käyttöön, sitä käytetään 'Asiakas'-tilassa (client mode). Nämä ohjeet kattavat käytön vain asiakastilassa. Pitney Bowes ei tue tämän laitteen käyttöä missään muussa käyttötilassa.

Tietoja asennuksesta

Wi-Fi-reitittimen asennus on kaksivaiheinen prosessi:

- Ensimmäiseksi laite kytketään tietokoneeseen, jota käytetään laitteen määrittämiseen ja ensimmäisen yhteyden tekemiseen valitsemaasi Wi-Fi-verkkoon.
- Kun laite on määritetty verkkoosi, se voidaan irrottaa tietokoneesta ja yhdistää postimaksukoneeseesi. Postimaksukoneesi voi sitten käyttää Wi-Fi-yhteyttä postimaksuvarojen ja ohjelmistopäivitysten lataamiseen, tuoteseurantaraportointiin yms.

HUOMAUTUS:

Sinun tulisi osata langattoman verkon käyttö, jotta osaisit viimeistellä asetuksen onnistuneesti. Noudata tämän oppaan vaiheita. Jos jossain kohdassa et tiedä, kuinka jatkaa, keskustele IT-asiantuntijan/verkon ylläpitäjän kanssa.

Vaihe 1 - Asetukset

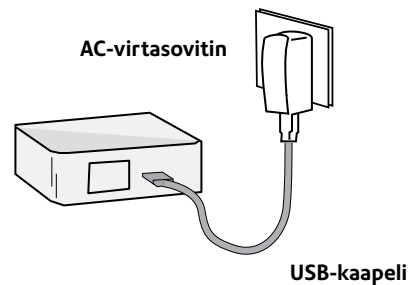
1. Kytke Wi-Fi-reititin tietokoneeseen

Wi-Fi-reitittimen määrittämiseksi voit käyttää PC- tai Mac-tietokonetta, jossa on verkkoselain asennettuna.

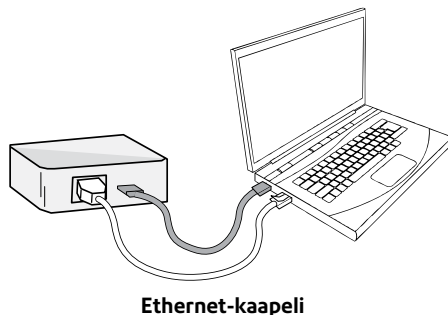
TÄRKEÄÄ

Wi-Fi-reitittimen asetuksen aikana PC/Mac EI SAA OLLA KYTKETTYNÄ MIHINKÄÄN VERKKOON. Jos yleensä käytät langallista yhteyttä, irrota verkkokaapeli. Jos yleensä käytät Wi-Fiä, ota Wi-Fi pois käytöstä, kun asetat Wi-Fi-reititintä.

- Varmista, että PC/Mac on kytketty päälle, ja sulje avoinna olevat ohjelmat.
- Kytke Wi-Fi-reitittimeen virta.



- Kytke mukana toimitettu verkkokaapeli Wi-Fi-reitittimen ja PC-/Mac-tietokoneen verkkoportin välille. Jos 'Set Network Location' ('Aseta verkkosijainti') -valintaruutu avautuu, napsauta **peruuta** ja jatka vaiheeseen 2.

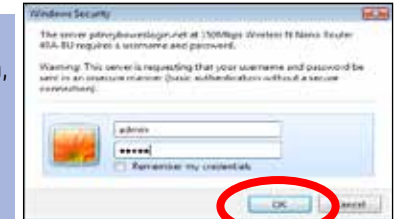


2. Siirry asiakastilan (client mode) asetukseen

- Käynnistä PC/Mac-tietokoneesi verkkoselain ja siirry osoitteeseen **http://pitneyboweslogin.net**
- Syötä sisäänkirjautumiskehoitteeseen käyttäjätunnus **admin** ja salasana **admin** ja napsauta OK.

Huomautus:

Jos sisäänkirjautumisruutu ei avaudu, se tarkoittaa, että verkkoselaimesi on asetettu käyttämään välipalvelinta (proxy). Siirry internet-asetuksiisi ja ota välipalvelin väliaikaisesti pois päältä siksi ajaksi, kun asennat laitteen



- Kun sisäänkirjautuminen on onnistunut, voit käyttää pika-asetuksen ohjattua asennusta määrittääksesi nopeasti Wi-Fi-laitteesi. Napsauta **Quick Setup (pika-asetus)**.



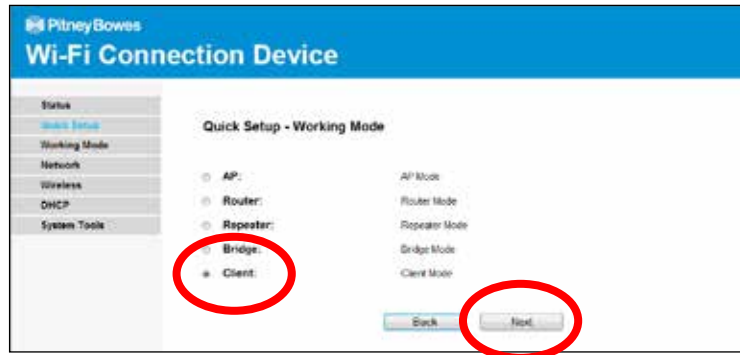
- Kun pika-asetuksen ruutu avautuu, napsauta **Next (seuraava)**.



Vaihe 1 - Asetukset (jatkuu)

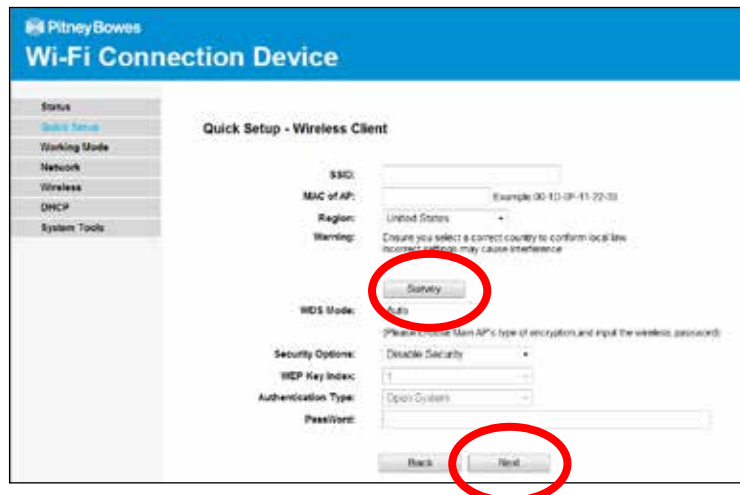
2. Siirry asiakastilan (client mode) asetukseen (jatkuu)

- Varmista, että valintapainike **Asiakastilan (Client)** vieressä on valittu ja napsauta **Next**.



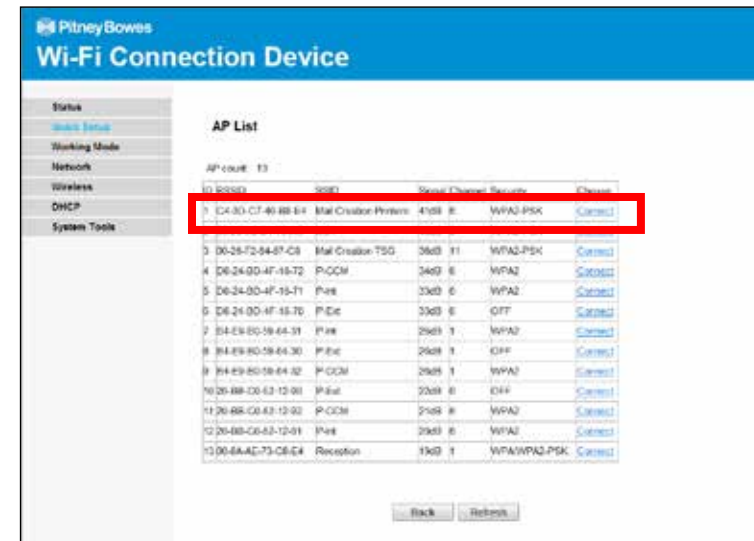
3. Määritä asiakastila

- Seuraava ruutu avautuu.



- Jos langaton verkkosi LÄHETTÄÄ SSID:tään, napsauta **Survey**.
- Jos langaton verkkosi EI lähetä SSID:tään, sinun on syötettävä tarvittavat tiedot ruudulle käsin. Napsauta sitten **Next**.

- Luettelo käytettävissä olevista langattomista käyttöpaikoista ('AP'/access point) avautuu. Napsauta yhdistä-linkkiä ('Connect') tarvitsemaasi käyttöpaikasta varten.



- Valitse maa ja syötä langattoman verkon salasana. Napsauta sitten **Next**.



Vaihe 1 - Asetukset (jatkuu)

- Wi-Fi-reititin yhdistyy langattomaan verkkoon ja vahvistusruutu avautuu. Käynnistä Wi-Fi-reititin uudelleen napsauttamalla Reboot-painiketta, jotta uudet asetukset tulevat voimaan.



- Jos 'Set Network Location' (asetta verkkosijainti)-valintaruutu avautuu, valitse 'Public network' (julkinen verkko) -vaihtoehto. Tämä viestelee ensimmäisen asetuksen ja yhteyden Wi-Fi-verkkoosi. Jatka nyt **vaiheeseen 2**.



Vaihe 2 - Kytke postimaksukone

1. Irrota tietokoneesta

Wi-Fi-reititin voidaan nyt irrottaa PC/Mac-tietokoneestasi, koska se on nyt määritetty valitsemaasi Wi-Fi-verkkoon.

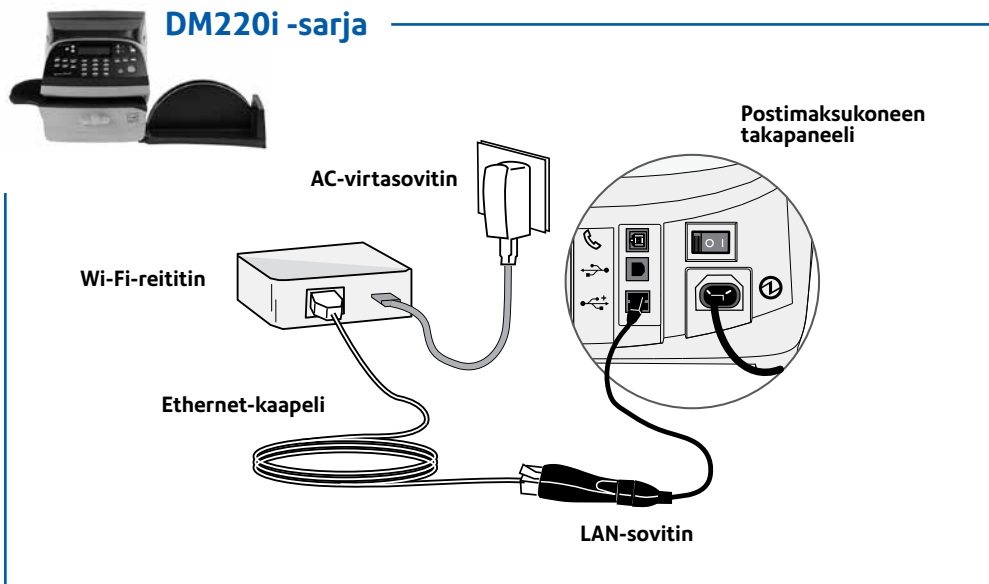
2. Kytke postimaksukoneeseesi

Noudata seuraavalla sivulla olevaa konemallikohtaista kaaviota kytkeäksesi laitteen postimaksukoneeseesi.

HUOMAUTUKSET:

- Kun kytket Wi-Fi-reitittimen postimaksukoneeseen, varmista aina, että postimaksukone on kytketty pois päältä tai irrotettu virrasta.

Vaihe 2 - Kytke postimaksukone (jatkuu)

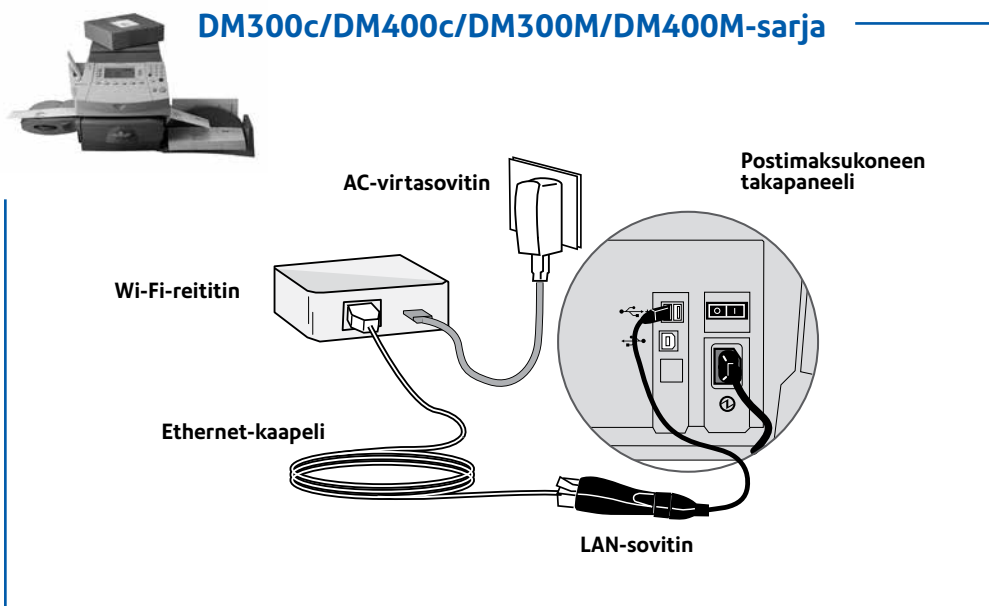


Kun olet kytkenyt Wi-Fi-reitittimen, kytke postimaksukone PÄÄLLE.

Jos postimaksukoneesi on aiemmin asennettu käyttämällä eri yhteysmenetelmää, se toimii nyt Wi-Fi-reititintä käyttämällä.

TÄRKEÄÄ

Jos asennat postimaksukonettasi ensimmäistä kertaa, riippuen mallista ja maasta, se joko pyytää sinua valitsemaan kielen tai että asennat tulostuspään ja mustepatruunan. Palaa tulostetun Pika-asennusoppaan tarvittavaan vaiheeseen viimeistelläksesi postimaksukoneen asennuksen.



Tehdasasetusten palautus

Wi-Fi-reititin voidaan palauttaa tehtaan oletusasetuksiin. Kun laitteeseen tulee virtaa, käytä nuppineulaa painaaksesi ja pitääksesi Reset-painiketta painettuna noin 5 sekunnin ajan, kunnes LED vilkkuu nopeammin kuin normaali hidas vilkkuminen. Vapauta painike ja odota, että laite käynnistyy uudestaan tehtaan oletusasetuksilla.



Vianmääritys

Postimaksukoneeni ei yhdistä Pitney Bowesin tietokeskukseen

- Tarkasta, että toinen langattomassa verkossa oleva PC/Mac pääsee internetiin. Jos se ei pääse, kyseessä on yhteysongelma, joka ei liity Wi-Fi-reitittimeen.
- Varmista, että PC/Mac-tietokoneesi ei ole yhdistetty verkkoon ja yhdistä Wi-Fi-reititin siihen tämän oppaan vaiheessa 1 kuvatulla tavalla. Testaa, pääseeke PC/Mac internetiin käyttämällä Wi-Fi -reititintä käyttöpisteensä langattomaan verkkoon.

Jos se pystyy yhdistämään: Wi-Fi-reititin on asetettu OK, ja ongelma voi olla postimaksukoneessa tai Pitney Bowesin verkkopalveluiden saatavuudessa. Yritä uudestaan vähän myöhemmin. Jos ongelma ei poistu, ota yhteyttä Pitney Bowesiin. (Yhteystiedot on annettu erillisessä asiakirjassa, joka on toimitettu postimaksukoneesi mukana).

Jos se ei pysty yhdistämään: Wi-Fi-reititin ei pääse langattomaan verkkoon. Jos langaton verkkosi vaatii sinun vaihtavan salasanasasi määritetyin väliajoin, tämä voi aiheuttaa ongelman. Wi-Fi-reitittimen salasana voi olla vanhentunut. Palauta Wi-Fi-reitin tehdasasetuksiin edellisessä osassa kuvatulla tavalla ja aseta se uudestaan tämän oppaan vaiheessa 1 kuvatulla tavalla.

En pysty käyttämään Wi-Fi-reititintä PC-/Mac-tietokoneestani.

- Varmista, että PC/Mac-tietokoneesi ei ole yhdistetty verkkoon ja yhdistä Wi-Fi-reititin siihen tämän oppaan vaiheessa 1 kuvatulla tavalla. Wi-Fi-reititintä käytetään osoitteesta <http://pitneyboweslogin.net> kirjoitettuna verkkoselaimesi.
- Wi-Fi-reitittimen sisäänkirjautumisen oletustiedot ovat käyttäjätunnus: **admin** ja salasana: **admin**.
- Jos et edelleenkään pysty käyttämään Wi-Fi-reititintä, palauta se tehdasasetuksiin tämän oppaan edellisessä osassa kuvatulla tavalla. Kokeile käyttämistä uudelleen sisäänkirjautumisen oletustiedoilla käyttäjätunnus: **admin** ja salasana: **admin**.

Contenuto

Introduzione

Dispositivo di Comunicazione Wi-Fi

Processo di Configurazione

Step 1 - Configurazione iniziale

1. Connettere il dispositivo Wi-Fi al PC
2. Eseguire Configurazione Modalità Utente
3. Configurare Modalità Utente

Step 2 - Connettere il dispositivo alla Macchina Affrancatrice

1. Disconnettere dal PC
2. Connettere alla vostra Macchina Affrancatrice

Reimposta

Risoluzione dei problemi



Cliccare su uno qualunque degli argomenti elencati nell'indice per passare direttamente alla sezione prescelta.

Introduzione

Dispositivo Comunicazione Wi-Fi

Il dispositivo Wi-Fi è una piccola unità che permette di collegare la vostra Affrancatrice postale serie DM in modalità wireless al Data Services di Pitney Bowes

IMPORTANTE

Il dispositivo Wi-Fi è un'unità multifunzione. Per abilitare la connessione della macchina Affrancatrice utilizzare il modo 'Client'. Queste istruzioni riguardano solamente la configurazione del modo "Client". Pitney Bowes non supporta l'uso e la configurazione di questi dispositivi nelle altre modalità.

Processo di Configurazione

La configurazione del dispositivo avviene in due fasi di processi

- Inizialmente il dispositivo viene collegato ad un Pc per configurarlo e per le impostazioni di primo accesso alla vostra rete Wi-Fi.
- Una volta configurato l'accesso alla rete Wi-Fi il dispositivo deve essere scollegato dal Pc e può essere collegato alla vostra macchina Affrancatrice postale. La vostra macchina affrancatrice può quindi fare uso della connessione Wi-Fi per effettuare le ricariche, per l'ispezione postale/caricamento dati al Data Center Pitney Bowes, aggiornamenti software, ecc.

NOTA:

Per poter completare al meglio la configurazione è raccomandabile avere tutte le specifiche e le impostazioni relative alla vostra rete wireless. Seguire le istruzioni di questa guida. Se in qualsiasi momento non si è certi di come procedere, consultare il proprio specialista IT / amministratore di rete.

Step 1 - Configurazione iniziale

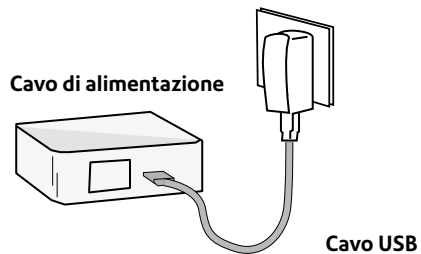
1. Connettere il dispositivo Wi-Fi al Pc

Per la configurazione del dispositivo potete utilizzare un qualsiasi Pc o Mac che abbia installato un browser internet.

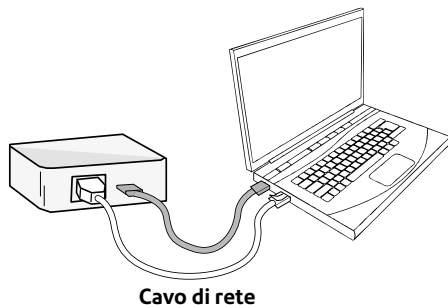
IMPORTANTE

Durante la fase di configurazione il PC/Mac NON DOVRA' ESSERE COLLEGATO A NESSUNA ALTRA RETE. Se normalmente si usa una connessione via cavo, scollegare il cavo di rete. Se si usa normalmente una connessione Wi-Fi, spegnere il Wi-Fi durante la configurazione del dispositivo.

- Assicurarsi che il vostro PC/Mac sia acceso e posizionato sul 'Desktop'.
- Collegare il dispositivo Wi-Fi all'alimentazione elettrica



- Collegare il dispositivo Wi-Fi e il Pc/Mac tramite il cavo di rete in dotazione al dispositivo. Se compare la schermata "Impostazioni rete", premere **Cancella** e procedere con la fase 2

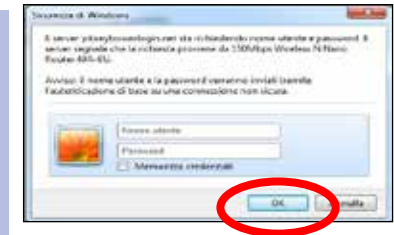


2. Accesso Modo "Client"

- Aprire il browser internet sul vostro PC e digitare il seguente indirizzo nella barra degli indirizzi : **http://pitneyboweslogin.net**
- Alla comparsa della richiesta di accesso, inserire come Nome utente **admin** e come password **admin** quindi premere OK.

Nota:

Se la schermata di accesso non compare, questo significa che il vostro browser è configurato per l'uso del PROXY. Andare nelle impostazioni di Internet e spegnere momentaneamente il settaggio del PROXY durante la fase di configurazione del dispositivo.



- Una volta eseguito l'accesso con successo, potete usare "Quick Setup" per eseguire una rapida configurazione del dispositivo. Premere **Quick Setup**.



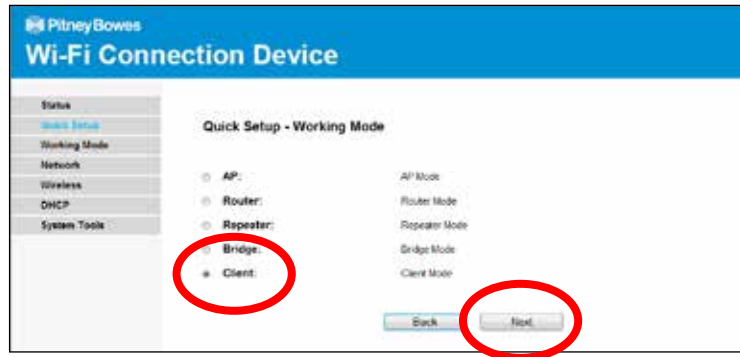
- Quando compare la finestra di configurazione del Quick Setup premere **Next**.



Step 1 - Configurazione iniziale (continuazione)

2. Accesso Modo "Client" (continuazione)

- Assicurarsi che l'opzione **Client** è selezionata e premere **Next**.



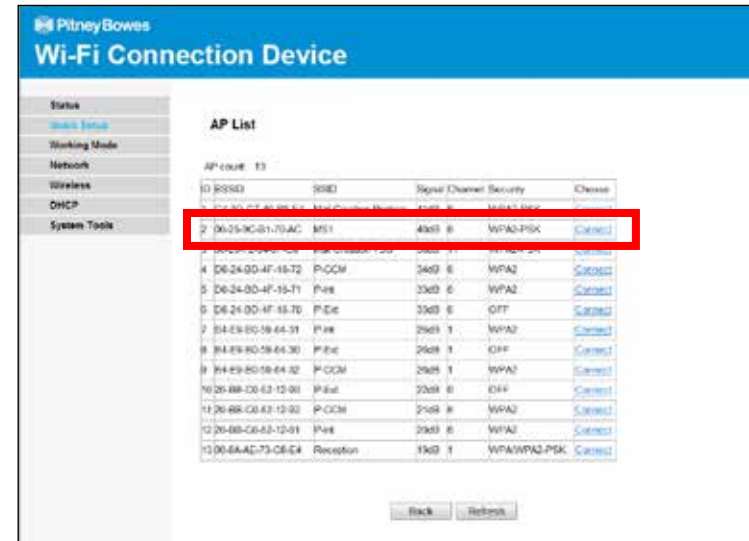
3. Configurare il modo "Client"

- Appare la seguente schermata

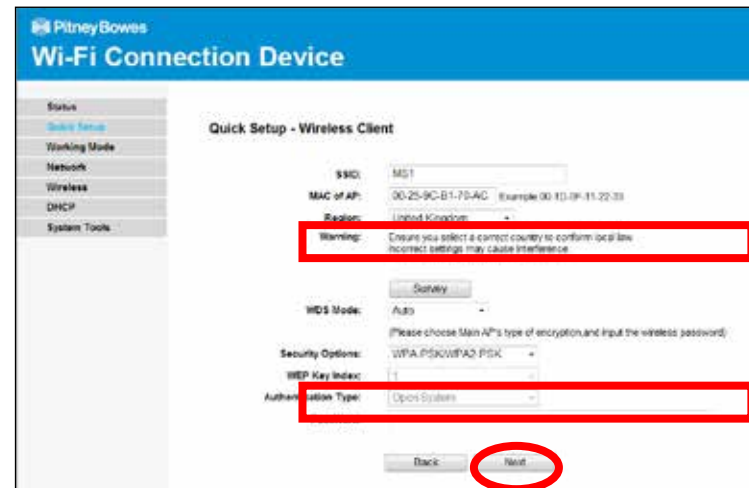


- Se la vostra rete wireless visualizza l'SSID, premere **Survey**
- Se la vostra rete wireless non visualizza l'SSID, dovete inserire manualmente i dettagli rilevanti nella schermata. Quindi premere **Next**

- Verrà visualizzata la lista delle reti wireless disponibili. Clicca sul link "Connect" della rete wireless da utilizzare.



- Selezionare la vostra nazionalità e inserire la Password della rete wireless. Quindi premere **Next**.

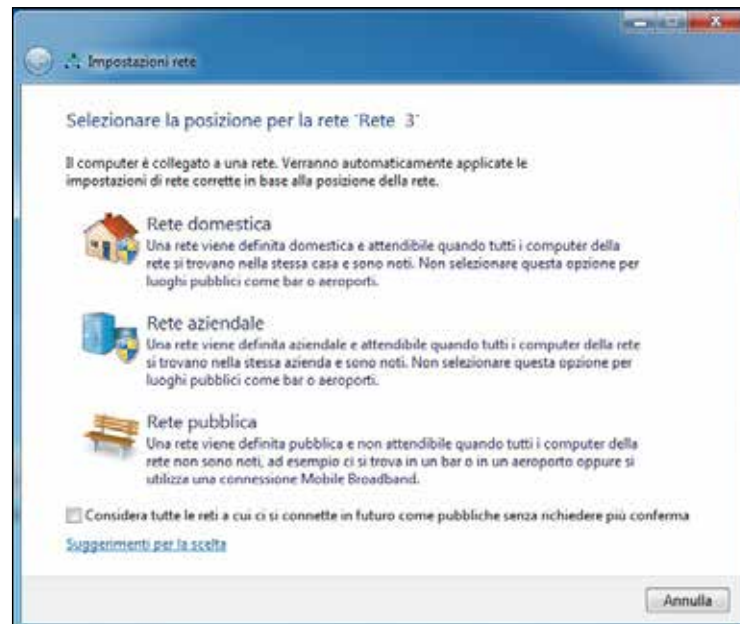


Step 1 - Configurazione iniziale (continuazione)

- Il dispositivo Wi-Fi si conatterà alla vostra rete wireless ed apparirà una schermata di conferma di avvenuta connessione. Premere **Reboot** per riavviare il dispositivo Wi-Fi con le nuove impostazioni.



- Se compare la schermata con la richiesta della tipologia di rete, selezionare l'opzione "Rete Pubblica". Questo completerà la configurazione e la connessione alla vostra rete wireless. Passate ora allo **step 2**.



Step 2 - Connettere la Macchina Affrancatrice

1. Disconnettere il dispositivo dal Pc

Il dispositivo può essere disconnesso dal PC/Mac in quanto è stato configurato per l'uso con la vostra rete wireless.

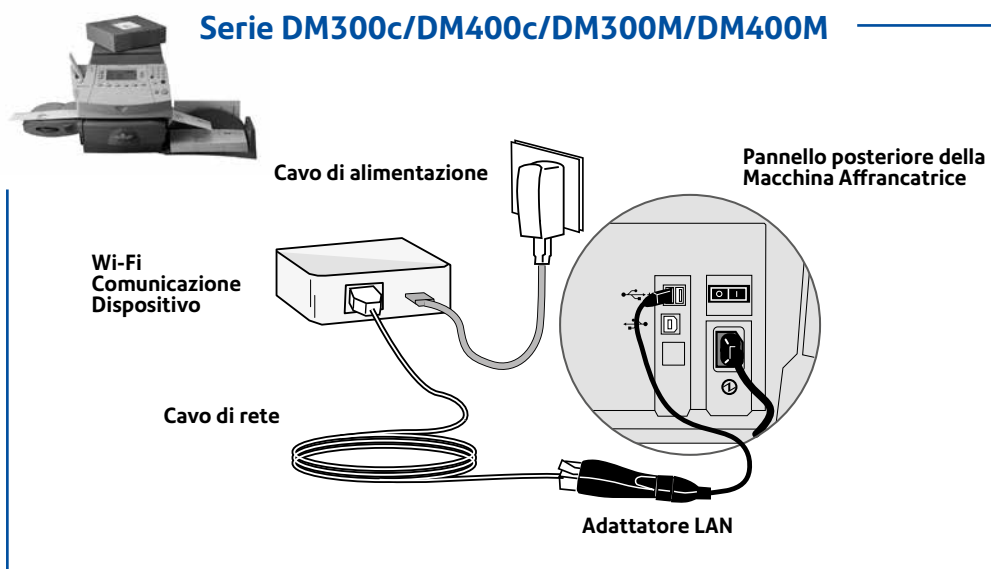
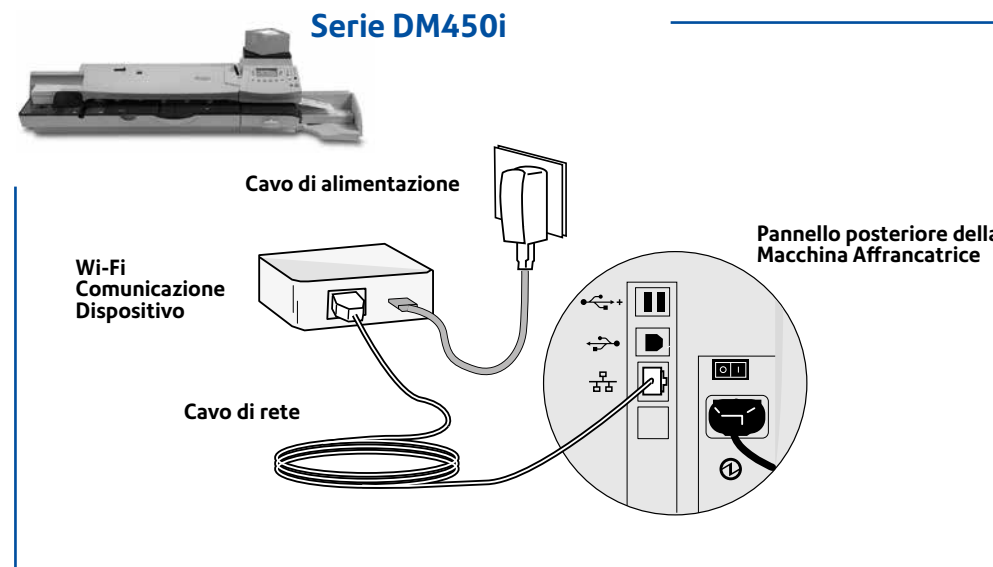
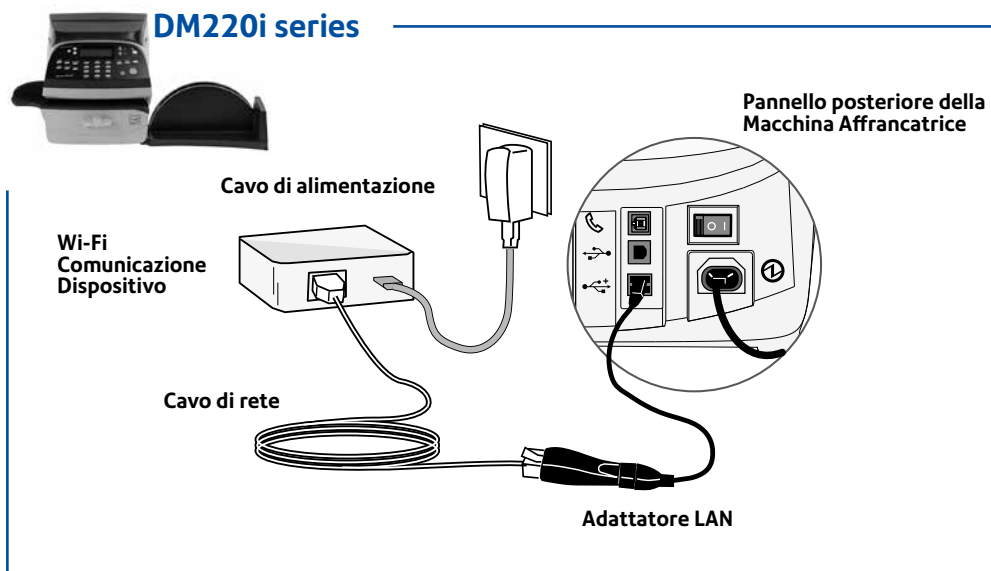
2. Connettere dispositivo alla macchina Affrancatrice

Seguire il relativo schema nella pagina successiva per collegare il dispositivo alla macchina affrancatrice.

NOTA:

- Quando si collega il dispositivo, assicurarsi sempre che l'affrancatrice sia spenta e scollegata dalla presa di alimentazione.
- L'affrancatrice DM475 / DM450c incorpora una presa Ethernet che consente il collegamento diretto al dispositivo Wi-Fi. Tutti le altre macchine affrancatrici Pitney Bowes utilizzano un adattatore LAN per consentire la connessione Ethernet tramite le loro porte USB.

Step 2 - Connettere la Macchina Affrancatrice (continuazione)



Dopo aver collegato il dispositivo Wi-Fi, accendere la Macchina Affrancatrice.

Se la vostra Macchina Affrancatrice è stata in precedenza installata usando una differente metodologia di connessione, da ora in poi utilizzerà il dispositivo Wi-Fi

IMPORTANTE

Se si sta installando la vostra macchina affrancatrice per la prima volta, a seconda del modello e del paese, vi verrà richiesto di scegliere la lingua e quindi di inserire la testina di stampa e la cartuccia di inchiostro. Tornare ora allo step della Guida rapida di installazione per completare l'installazione della macchina affrancatrice

Reimposta

Il dispositivo Wi-Fi può essere resettato alle impostazioni di fabbrica. Con il dispositivo acceso, utilizzare uno spillo per premere il pulsante di reset e tenerlo premuto per circa 5 secondi fino a quando il LED lampeggia rapidamente, e in modo differente rispetto alla standard. Rilasciare il pulsante e attendere che il dispositivo si riavvii con le impostazioni di fabbrica.



Risoluzione dei problemi

La Macchina Affrancatrice non si connette al Pitney Bowes Data Center

- Verificare che un PC/Mac connesso alla rete wireless può navigare in internet. Se così non fosse, c'è un problema non relativo al dispositivo di comunicazione Wi-Fi.
- Assicurarsi che il vostro Pc/Mac non sia connesso a nessuna rete e seguendo lo Step 1 di questa Guida effettuare la procedura di connessione del dispositivo Wi-Fi al Pc/Mac. Verifica se il PC/Mac può accedere a Internet utilizzando il dispositivo Wi-Fi di comunicazione come punto di accesso alla rete wireless.

Se si connette: il dispositivo Wi-Fi è configurato correttamente, ci può essere un problema o con laffrancatrice o con il servizio on-line di Pitney Bowes. Riprovare più tardi. Se il problema persiste, contattare Pitney Bowes (I dettagli dei contatti sono riportati in un documento separato in dotazione con la macchina affrancatrice).

Se non si connette: Il dispositivo Wi-Fi non sta accedendo alla rete wireless. Se la vostra rete wireless richiede cambio password a scadenza periodica, questo potrebbe essere un problema. La password del dispositivo Wi-Fi potrebbe essere scaduta. Resettare il dispositivo Wi-Fi, come descritto nella sezione precedente e riconfigurare di nuovo come descritto allo step 1 di questa guida.

Non riesco ad accedere al dispositivo Wi-Fi dal mio Pc/Mac

- Assicurarsi che il vostro Pc/Mac non sia connesso a nessuna rete e seguendo lo Step 1 di questa Guida effettuare la procedura di connessione del dispositivo Wi-Fi al Pc/Mac. Al dispositivo Wi-Fi si accede utilizzando l'indirizzo **http://pitneyboweslogin.net** digitandolo nel browser web.
- Gli accessi predefiniti del dispositivo Wi-Fi sono Nome utente: **admin** e Password: **admin**.
- Se non è ancora possibile accedere al dispositivo di comunicazione Wi-Fi, ripristinarlo come descritto nella sezione precedente di questa guida. Provare quindi ad accedere di nuovo al dispositivo utilizzando Nome utente: **admin** e Password: **admin**.

For Service or Supplies:

PB Form SDC2039E (3-17)

© Pitney Bowes Limited, 2017

This book may not be reproduced in whole or in part in any fashion or stored in a retrieval system of any type or transmitted by any means, electronically or mechanically, without the express, written permission of Pitney Bowes.

We have made every reasonable effort to assure the accuracy and usefulness of this guide, however we cannot assume responsibility for errors or omissions or liability for the misuse or misapplication of our products.

