



Shipping & Mailing  
Franking Machines

## Advanced Setup Guide

# DM50/55/60 Series Communication Device



# Contents

---

## INSTALLATION

- **Setting up a wired network connection**

Introduction

1. Connect the Communication Device
2. Download and run the Setup Software
3. Continue with Franking Machine Installation

- **Setting up a wireless (Wi-Fi) network connection**

Introduction

Before setting up the Communication Device for wireless operation

1. Connect the Communication Device
2. Download and run the Setup Software
3. Restart the Communication Device
4. Continue with Franking Machine Installation

- **Wi-Fi Protected Setup**

Introduction

Before setting up the Communication Device for Wi-Fi Protected operation

1. Prepare the Communication Device
2. WPS Setup Procedure
3. Continue with Franking Machine Installation

## REFERENCE

### Connectivity Requirements

File extensions and URLs that the network/firewall needs to allow

Ports and protocols needed by Constant Connection

### Resetting the Communication Device to its factory defaults

### Troubleshooting



Click on any of the subjects in the contents list to jump straight to that section.

# Setting up a wired network connection

## Introduction

Your Communication Device is supplied configured to connect as a plug-and-play device if your network meets the following criteria:

- uses DHCP
- is open to HTTP and HTTPS traffic
- does NOT use a proxy server

If your network meets these criteria, just **follow the printed instructions supplied in the DM50/DM55/DM60 series Installation Guide supplied with your machine.**

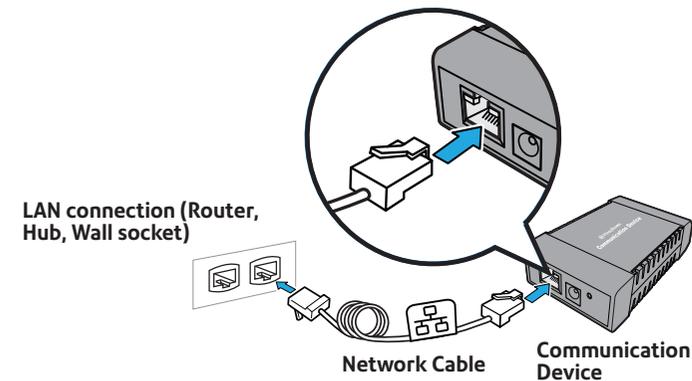
**This section is needed only if your network requires special settings to operate properly, such as static IPs and proxy server settings. These settings will need to be added to the Communication Device. You may need the help of your IT specialist/network administrator to do this.**

Follow the instructions exactly in the sequence that follows.

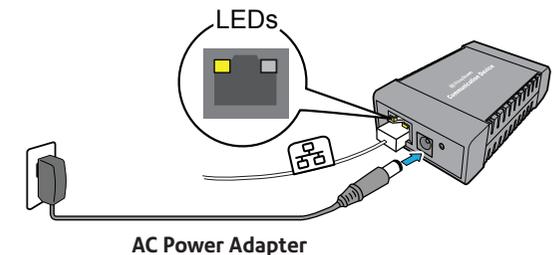
- If you are installing your Franking Machine and have just taken the Communication Device out of its box, it will be in the factory default state and you can continue with the steps that follow. If the Communication Device has been configured and used before, first reset it as described [here](#) before proceeding.

## 1. Connect the Communication Device

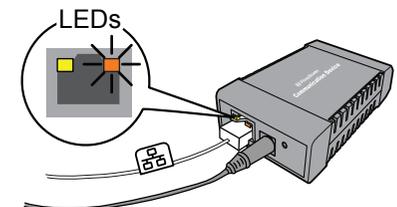
- Connect the Communication Device to your network as shown.



- Plug the AC power adapter into the Communication Device and a power outlet. The left LED is lit yellow when it is on.



- After a short time, check that the right LED is blinking orange and/or green.



## Setting up a wired network connection (continued)

### 2. Download and run the Setup Software

- a. **Use a computer that is connected to the same network or router as the Communication Device.** Download the setup software to your computer by going to:

**PC:** [pitneybowes.com/UK/DM60wifipc](http://pitneybowes.com/UK/DM60wifipc)

**Mac:** [www.pitneybowes.eu/DM60mac](http://www.pitneybowes.eu/DM60mac)

Click the button for your type of computer.

**Note:** If a firewall message appears, click the button that allows the download to proceed.

- b. Save the software "pbSmartLAN" to your computer, then open and run it.  
c. Click the **Setup for Network Cable Connection** button.



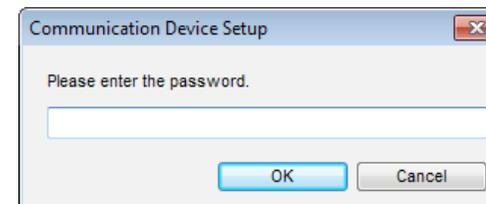
- d. Read and accept the User License Agreement.

- e. The setup software will search for devices on your network and display a list of the devices found. Highlight the device you are setting up and click **Next**.

**Note:** If multiple devices are listed, choose the MAC Address that matches the 'E/A' number on the base of your Communication Device.



- f. Enter the device password **MnDqr7** and click **OK**.



- g. Follow the setup wizard and enter the appropriate special settings.

**Note:** Your network firewall will also need to be open to certain ports, protocols, domains and file extensions. Details are given in the Reference section of this guide.

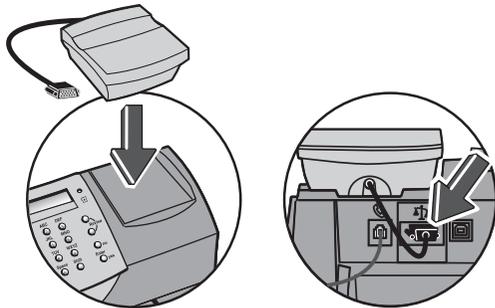
## Setting up a wired network connection (continued)

### 3. Continue with Franking Machine Installation

Once your Communication Device is configured using the setup software, your Franking Machine should be displaying “Add ink cartridge” or “Select Language”. You can now continue with the Franking Machine installation as described in the printed Installation Guide supplied with the machine.



- a. Before proceeding, make sure that the Scale has been fitted as described in the printed Installation Guide.



- b. Now continue from **“Install the Ink Cartridge”** or **“Select Language”** (as appropriate) in the printed Installation Guide to complete installation. Once installation is complete, see the reverse of the Guide for useful information and tips on using your Franking Machine.

# Setting up a wireless (Wi-Fi) network connection

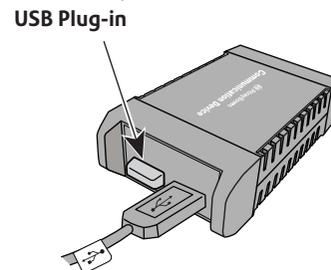
## Introduction

The Communication Device can be setup for wireless usage, enabling you to move your Franking Machine to any location that is within the range of a wireless access point on your network.

You should have a working knowledge of your wireless network in order to complete the setup successfully. Follow the steps below. If at any point you are not certain how to proceed, consult with your IT specialist/network administrator.

## Before setting up the Communication Device for wireless operation:

- Have the name (i.e., SSID) and password (i.e., key) available for your wireless network/router. The SSID may be printed on the bottom of your wireless router.
- Find out if any special settings are necessary to install a new device on your wireless network, such as static IPs, proxy servers or non-standard wireless network settings.
- Ensure the Wireless USB Plug-in is installed in one of the USB ports in the Communication Device (see illustration).
- Be sure a wireless access point (transmitter) is close enough to the location of your Franking Machine to have good signal strength.



- Determine if your network supports Wi-Fi Protected Setup.

You can do this by checking your router documentation or looking on the router to see if it has a button labelled "WPS" or the symbol

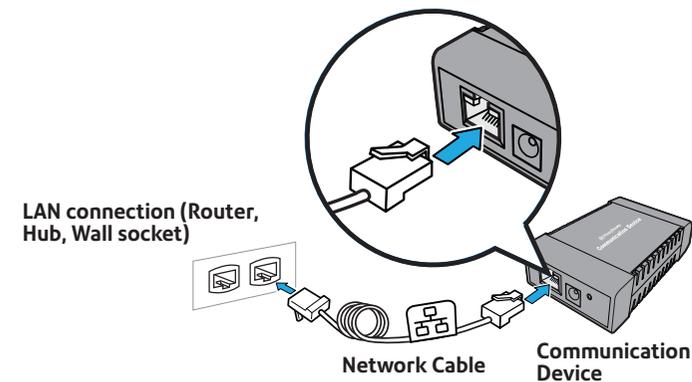


If it supports WPS, you may choose to follow the instructions "Wi-Fi Protected Setup" later in this guide instead of performing the standard Wi-Fi setup instructions on the following pages.

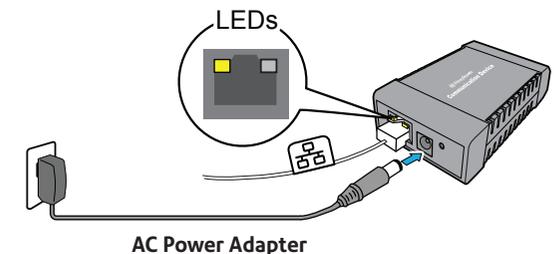
- If you are installing your Franking Machine and have just taken the Communication Device out of its box, it will be in the factory default state and you can continue with the steps below. If the Communication Device has been configured and used before, first reset it as described [here](#) before proceeding.

## 1. Connect the Communication Device

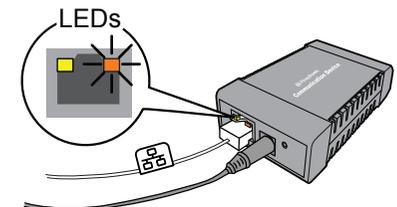
- Connect the Communication Device to your network as shown.



- Plug the AC power adapter into the Communication Device and a power outlet. The left LED is lit yellow when it is on.



- After a short time, check that the right LED is blinking orange and/or green.



## Setting up a wireless (Wi-Fi) network connection (continued)

### 2. Download and run the Setup Software

- a. Use a computer that is connected to the same network or router as the **Communication Device**. Download the setup software to your computer by going to:

**PC:** [pitneybowes.com/UK/DM60wifipc](http://pitneybowes.com/UK/DM60wifipc)

**Mac:** [www.pitneybowes.eu/DM60mac](http://www.pitneybowes.eu/DM60mac)

Click the button for your type of computer.

**Note:** If a firewall message appears, click the button that allows the download to proceed.

- b. Save the software "pbSmartLAN" to your computer, then open and run it.  
c. Click the **Setup for Wireless Connection** button.



- d. Read and accept the User License Agreement.

- e. The setup software will search for devices on your network and display a list of the devices found. Highlight the device you are setting up and click **Next**.

**Note:** If multiple devices are listed, choose the MAC Address that matches the 'E/A' number on the base of your Communication Device.



- f. Enter the device password **MnDqr7** and click **OK**.



## Setting up a wireless (Wi-Fi) network connection (continued)

- g. Select the SSID (name) for your wireless network. If you do not see your network listed, click **Search**.

If required, enter and re-enter the password (key) for the selected wireless network and click **Next**.



**Note:** If the wireless network you use does not broadcast its name, the name will not appear on this list. To enter this information, scroll down and select **Other Network**. Then click **Next**, and enter the settings for your wireless network manually.

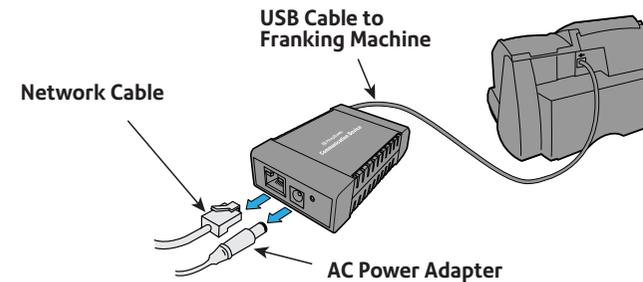
- h. Follow the setup wizard and enter the appropriate special settings.

**Note:** Your network firewall will also need to be open to certain ports, protocols, domains and file extensions. Details are given in the Reference section of this guide.

### 3. Restart the Communication Device

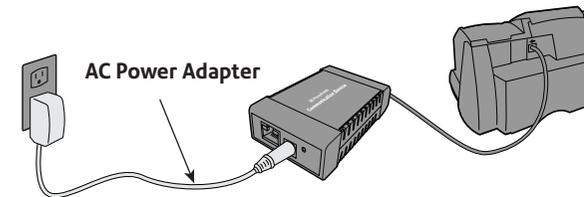
- a. Disconnect the Network Cable and AC power adapter from the Communication Device.

Ensure that the Franking Machine and Communication Device are connected with the USB cable.



- b. Reconnect power to the Communication Device.

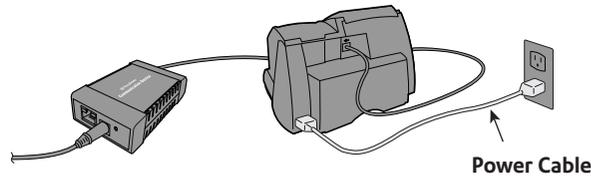
**Note:** Do not reconnect the Network Cable.



## Setting up a wireless (Wi-Fi) network connection (continued)

### 3. Restart the Communication Device (continued)

- c. Connect power to the Franking Machine. If your Franking Machine is already installed, the power may already be connected.



- d. After 60 seconds, check that the right LED on the Communication Device is blinking **green**.

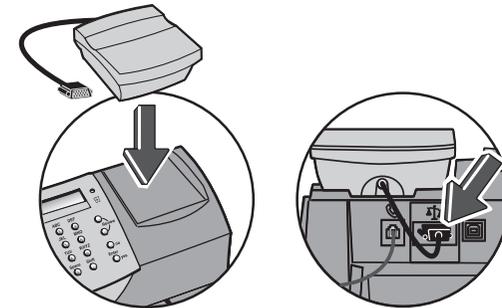


### 4. Continue with Franking Machine Installation

Once your Communication Device is configured using the setup software, your Franking Machine should be displaying "Add ink cartridge" or "Select Language". You can now continue with the Franking Machine installation as described in the printed Installation Guide supplied with the machine.



- a. Before proceeding, make sure that the Scale has been fitted as described in the printed Installation Guide.



- b. Now continue from "**Install the Ink Cartridge**" or "**Select Language**" (as appropriate) in the printed Installation Guide to complete installation. Once installation is complete, see the reverse of the Guide for useful information and tips on using your Franking Machine.

# Wi-Fi Protected Setup

## Introduction

The Communication Device can be setup for wireless usage, enabling you to move your Franking Machine to any location that is within the range of a wireless access point on your network.

If your network/router supports Wi-Fi Protected Setup (WPS), you may choose to follow these instructions instead of performing the standard Wi-Fi setup instructions described previously in this guide. WPS is a method used to set up wireless communication among devices without having to manually enter long passphrases.

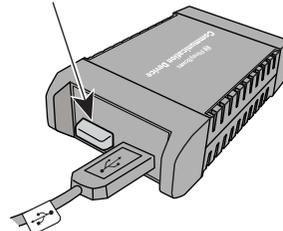
You can determine if your router supports Wi-Fi Protected Setup by checking your router documentation or looking on the router to see if it has a button labelled "WPS" or the symbol



## Before setting up the Communication Device for Wi-Fi Protected operation:

- Make sure that your router is set to one of the following: WPA-PSK/WPA2-PSK or [AES]/WPA2-PSK [TKIP]. **WEP or "None" cannot be used.**
- Ensure the Wireless USB Plug-in is installed in one of the USB ports in the Communication Device (see illustration).

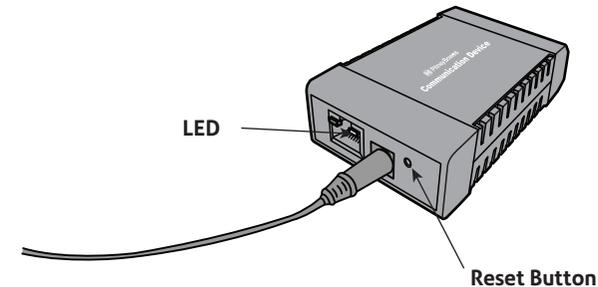
Wireless USB Plug-in



- Be sure a wireless access point (transmitter) is close enough to the location of your Franking Machine to have good signal strength.
- If you are installing your Franking Machine and have just taken the Communication Device out of its box, it will be in the factory default state and you can continue with the steps that follow. If the Communication Device has been configured and used before, first reset it as described [here](#) before proceeding.

## 1. Prepare the Communication Device

- Connect the AC power adapter to the Communication Device.
- Wait about 30 seconds for the Orange LED to light, then press the Reset Button. When the LED lights green, release the button.



- Wait another 45 seconds for the Communication Device to complete its startup routine. When the LED is blinking in a regular pattern (typically Orange, Green, Orange, Green, Pause), continue with step 2 below.

## 2. WPS Setup Procedure

- Put your wireless router into its WPS state (refer to its operation guide).
- Press and hold down the Reset Button on the Communication Device for 15 seconds, then release the button. The LED flashes rapidly.
- The random flashing continues for about a minute. When the LED stops flashing rapidly, unplug the AC power adapter from the Communication Device and then connect it again.
- Wait another 45 seconds for the Communication Device to complete its startup routine.

If the LED blinks orange only (if not connected to the Franking Machine) or blinks green only (if connected to the Franking Machine), you have successfully set up the Communication Device to run wirelessly.

If the rapid flashing lasts more than a minute then WPS has failed. Repeat Steps 1 and 2 on this page again.

- Connect the Franking Machine and Communication Device using the supplied USB cable.

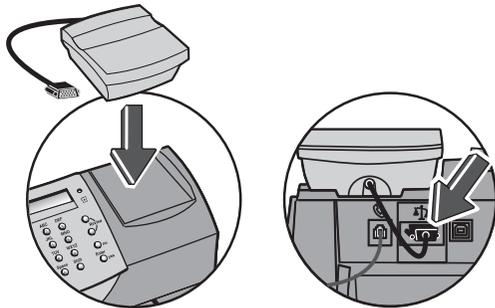
## Wi-Fi Protected Setup (continued)

### 3. Continue with Franking Machine Installation

Once your Communication Device is configured using WPS, your Franking Machine should be displaying “Add ink cartridge” or “Select Language”. You can now continue with the Franking Machine installation as described in the printed Installation Guide supplied with the machine.



- a. Before proceeding, make sure that the Scale has been fitted as described in the printed Installation Guide.



- b. Now continue from **“Install the Ink Cartridge”** or **“Select Language”** (as appropriate) in the printed Installation Guide to complete installation. Once installation is complete, see the reverse of the Guide for useful information and tips on using your Franking Machine.

## Reference - File extensions and URLs that the network/firewall needs to allow

The Connectivity Device uses the following file extensions that must be allowed through your network and firewall:

Type	Extension
DEC	.dcz
EMD	.zmd
Graphics	.gar
Rate Manager	.rmz
CCD	.bin

The domain **pb.com** must also be accessible through your network and firewall:

**NOTE:** URLs accessed by your franking machine may contain pb.com anywhere within the URL. Firewalls must therefore be set to allow traffic to any URL containing pb.com.

Your firewall may need to be configured using "wildcards", for example \*pb.com\*

## Reference - Ports and protocols needed by the Connectivity Device

The Connectivity Device uses the following ports and protocols that must be allowed through your network and firewall:

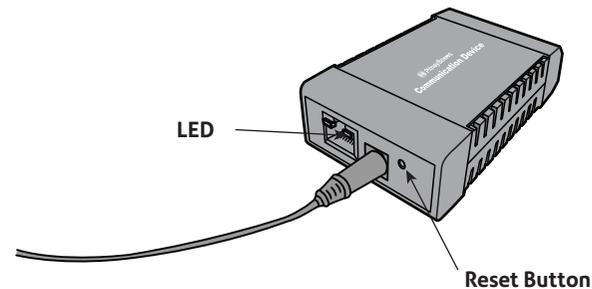
Type	Protocol	Port	Function
DNS	UDP	53	Postage by Phone and Web Services
HTTP	TCP	80	Postage by Phone and Web Services
HTTPS	TCP	443	Postage by Phone Software and Rates Updates, Graphic uploads. Firewall must be set to Active mode and to allow ephemeral ports.

## Reference - Resetting the Device

### Resetting the Communication Device to its factory defaults

To reset the Communication Device to its default settings, you will need a small pointed object, such as a pen, to access the reset button.

- Disconnect the network cable from the Communication Device.
- Press and hold the reset button. Apply power to the Communication Device.
- When the LED lights continuous green (about 2 seconds), **immediately** release the reset button.



- The green LED will go out and the orange LED will come on, indicating the Communication Device has reset.

If the LEDs start blinking, then the Communication Device is not reset. Repeat the process from Step a above.

- Disconnect the AC power adapter.

## Reference - Troubleshooting

### My Franking Machine will not connect to the Pitney Bowes Data Centre

- Check that other PC/Mac's on the network can access the internet. If they cannot, there is a connection problem not associated with the Communication Device.
- If you are connecting via Wi-Fi and your wireless network requires you to change your password at set intervals, this could be the problem. The Communication Device password might have expired. Reset the Communication Device as described earlier in this guide and set it up again as described in 'Setting up a Wireless Connection'.

## Installation

- [Einrichtung eines drahtgebundenen Netzwerks](#)  
Einführung
  1. Schließen Sie das Kommunikationsgerät an
  2. Laden Sie die Setup-Software herunter und starten Sie sie.
  3. Fahren Sie mit der Installation der Frankiermaschine fort
  
- [Einrichtung einer drahtlosen \(Wi-Fi\) Netzwerkverbindung](#)  
Einführung  
Bevor Sie das Kommunikationsgerät für den drahtlosen Betrieb einrichten:
  1. Schließen Sie das Kommunikationsgerät an
  2. Laden Sie die Setup-Software herunter und starten Sie sie.
  3. Starten Sie das Kommunikationsgerät erneut
  4. Fahren Sie mit der Installation der Frankiermaschine for
  
- [Wi-Fi Geschützte Einrichtung](#)  
Einleitung  
Bevor Sie das Kommunikationsgerät für den Wi-Fi geschützten Betrieb einrichten
  1. Einrichten des Kommunikationsgeräts
  2. WPS Einrichtungsverfahren
  3. Fahren Sie mit der Installation der Frankiermaschine fort

## HINWEISE

### [Verbindungsvoraussetzungen](#)

Dateierweiterungen und URLs für das Netzwerk/die Firewall zulassen  
Anschlüsse und Protokolle werden von der konstanten Verbindung genutzt

[Setzen Sie das Kommunikationsgerät auf Werkseinstellung zurück.](#)

### [Fehlerbehebung](#)



Klicken sie auf ein Thema in der Liste um direkt zu dem Kapitel zu gelangen.

# Einrichtung eines drahtgebundenen Netzwerks

## Einführung

Ihr Kommunikationsgerät wird in der Configuration geliefert, dass es als Plug-and-Play-Gerät angeschlossen werden kann, wenn Ihr Netzwerk die folgenden Kriterien erfüllt:

- HTTPS und HTTPS Traffic
- KEINEN Proxy-Server verwendet

Wenn Ihr Netzwerk diese Kriterien erfüllt, **befolgen Sie die Anleitungen in Papierform, die in der Installationsanleitung der DM60-Serie mit Ihrer Maschine geliefert wurden.**

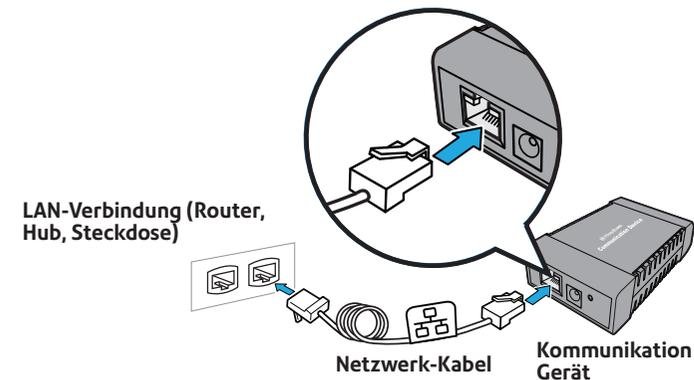
**Dieser Abschnitt wird nur benötigt, wenn Ihr Netzwerk besondere Einstellungen erforderlich macht, wie eine statische IP und Proxyservereinstellungen. Diese Einstellungen werden dem Kommunikationsgerät hinzugefügt. Möglicherweise benötigen Sie die Hilfe Ihres IT-Spezialisten/Netzwerkadministrators, um dies durchzuführen.**

Folgen Sie den Anweisungen in genau der Reihenfolge, wie beschrieben:

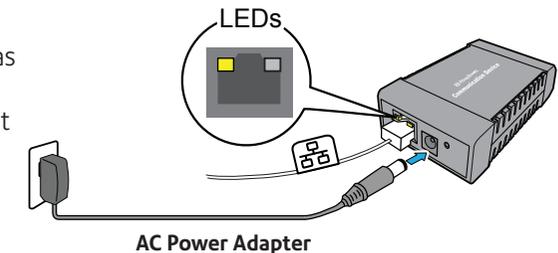
- Wenn Sie Ihre Frankiermaschine installieren und das Kommunikationsgerät gerade aus der Verpackung genommen haben, befindet es sich in Werkseinstellung und Sie können mit folgenden Schritten fortfahren. Wenn das Kommunikationsgerät vorher konfiguriert und verwendet wurde, setzen Sie es gemäß der Beschreibung [hier](#) zurück, bevor Sie fortfahren.

## 1. Schließen Sie das Kommunikationsgerät an

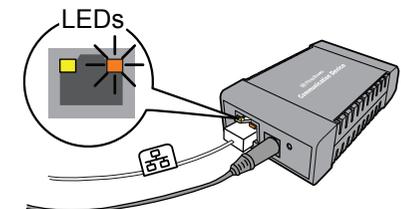
- Schließen Sie das Kommunikationsgerät, wie abgebildet, an Ihr Netzwerk an.



- Stecken Sie das AC-Netzteil in das Kommunikationsgerät und eine Steckdose. Die linke LED leuchtet gelb, wenn das Gerät an ist.



- Prüfen Sie nach kurzer Zeit, dass die rechte LED orange und/oder grün blinkt.



## Einrichtung eines drahtgebundenen Netzwerks (Fortsetzung)

### 2. Laden Sie die Setup-Software herunter und starten Sie sie.

- a. **Verwenden Sie einen Computer, der an dasselbe Netzwerk oder denselben Router wie das Kommunikationsgerät angeschlossen ist.** Laden Sie die Einrichtungssoftware auf Ihren Computer herunter, gehen Sie hierzu auf die Seite:

**PC:** [pitneybowes.com/DE/DM60wifipc](http://pitneybowes.com/DE/DM60wifipc)

**Mac:** [www.pitneybowes.eu/DM60mac](http://www.pitneybowes.eu/DM60mac)

Klicken Sie auf die Schaltfläche für den Typ Ihres Computers.

**Hinweis:** Wenn eine Firewall-Meldung erscheint, klicken Sie auf die Schaltfläche, um das Herunterladen zuzulassen, um fortzufahren.

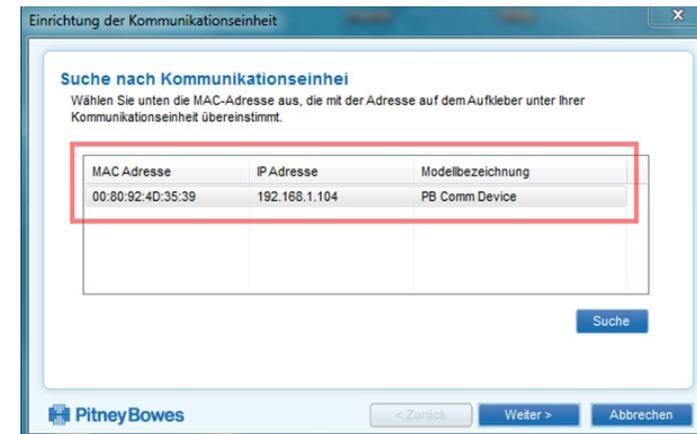
- b. Speichern Sie die Software "pbSmartLAN" auf Ihrem Computer, dann öffnen und starten Sie sie.  
c. Klicken **Sie auf die Schaltfläche Drahtgebundene Netzwerkverbindung**.



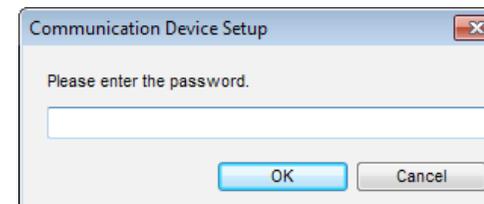
- d. Bitte lesen Sie die Software-Lizenzvereinbarung und akzeptieren Sie diese.

- e. Die Konfigurationssoftware sucht nach Geräten in Ihrem Netzwerk und zeigt eine Liste der gefundenen Geräte. Markieren Sie das Gerät, das konfiguriert werden soll und wählen Sie Weiter.

**Anmerkung:** wenn mehrer Geräte angezeigt werden, wählen Sie die MAC Adresse, die mit Ihrem Gerät übereinstimmt. 'E/A' Nummer steht auf der Rückseite des Kommunikationsgeräts.



- f. Geben Sie das Passwort **MnDqr7** ein und wählen **OK**.



- g. Folgen Sie Einrichtungsassistenten und geben Sie die entsprechenden besonderen Einstellungen ein.

**Hinweis:** Ihre Netzwerk muss für bestimmte Ports, Protokolle, Domains und Dateierweiterungen offen sein. Einzelheiten dazu finden Sie im Abschnitt Referenzen in dieser Anleitung.

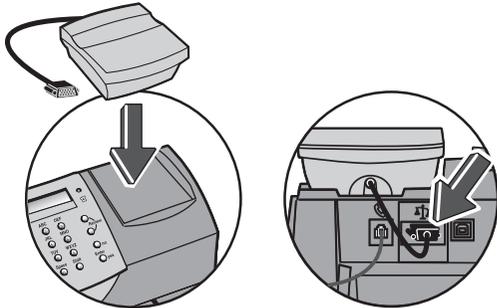
## Einrichtung eines drahtgebundenen Netzwerks (Fortsetzung)

### 3. Fahren Sie mit der Installation der Frankiermaschine fort

Sobald Ihr Kommunikationsgerät mit der Setup-Software konfiguriert ist, sollte Ihre Frankiermaschine "Tintenkartusche einsetzen" oder "Sprache auswählen" anzeigen. Sie kann nun mit der Installation der Frankiermaschine gemäß der Installationsanleitung in Papierform fortfahren, die mit der Maschine geliefert wurde.



- a. Bevor Sie fortfahren, stellen Sie sicher, dass die Waage wie in der gedruckten Installationsanleitung beschrieben angeschlossen wurde.



- b. Fahren Sie nun mit **"Die Tintenkartusche installieren"** oder **"Sprache auswählen" (je nachdem) in der gedruckten Installationsanleitung fort**, um die Installation abzuschließen. Sobald die Installation abgeschlossen ist, lesen Sie die Anleitung auf der Rückseite für hilfreiche Informationen und Tipps zur Verwendung der Frankiermaschine.

# Einrichtung einer drahtlosen (Wi-Fi) Netzwerkverbindung

## EINLEITUNG

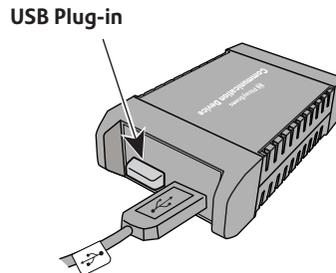
Das Kommunikationsgerät kann für die drahtlose Verwendung eingestellt werden, dies ermöglicht Ihnen, die Frankiermaschine an jedem Ort innerhalb des drahtlosen Bereichs Ihres Netzwerks zu verwenden.

Sie sollten gute Kenntnisse über Ihr drahtloses Netzwerk haben, um die Einrichtung erfolgreich abzuschließen. Folgen Sie den unten angegebenen Schritten.

Wenn Sie sich an einem Punkt nicht sicher sind, bitten Sie Ihren IT Spezialisten/ Netzwerkadministrator um Hilfe.

## Bevor Sie das Kommunikationsgerät für den drahtlosen Betrieb einrichten:

- Halten Sie den Namen (z.B. SSID) und das Passwort (z.B., Schlüssel) für Ihr drahtloses Netzwerk/Ihren Router zur Verfügung. Das SSID kann unten auf Ihrem Router aufgedruckt sein.
- Finden Sie heraus, ob besondere Einstellungen notwendig sind, um ein neues Gerät in Ihrem drahtlosen Netzwerk zu installieren, wie statische IPs, Proxy-Server oder nicht standardmäßige drahtlose Netzwerkeinstellungen.
- Stellen Sie sicher, dass der Drahtlos-USB-Stecker in einem der USB-Ports im Kommunikationsgerät installiert ist (siehe Abbildung).
- Stellen Sie sicher, dass der drahtlose Zugangspunkt (Sender) in der Nähe der Frankiermaschine steht, so dass eine gute Signalstärke vorhanden ist.
- Stellen Sie fest, ob Ihr Netzwerk die Wi-Fi geschützte Einrichtung unterstützt.

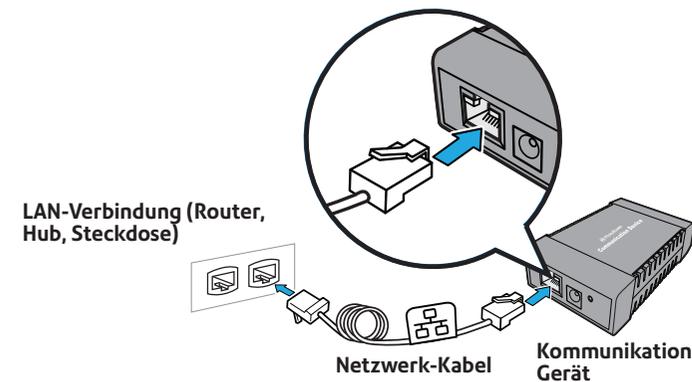


Wenn WPS unterstützt wird, können Sie den Anweisungen "Wi-Fi geschützte Einrichtung" weiter unten in dieser Anleitung folgen, anstatt den Standard Wi-Fi Einrichtungsanweisungen auf den folgenden Seiten.

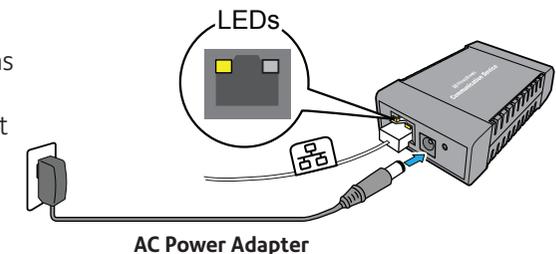
- Wenn Sie Ihre Frankiermaschine installieren und das Kommunikationsgerät gerade aus der Verpackung genommen haben, befindet es sich in Werkseinstellung und Sie können mit den unten angegebenen Schritten fortfahren. Wenn das Kommunikationsgerät vorher konfiguriert und verwendet wurde, setzen Sie es gemäß der Beschreibung [hier](#) zurück, bevor Sie fortfahren.

## 1. Schließen Sie das Kommunikationsgerät an

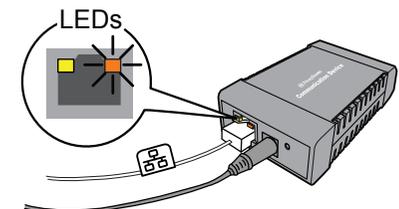
- Schließen Sie das Kommunikationsgerät, wie abgebildet, an Ihr Netzwerk an.



- Stecken Sie das AC-Netzteil in das Kommunikationsgerät und eine Steckdose. Die linke LED leuchtet gelb, wenn das Gerät an ist.



- Prüfen Sie nach kurzer Zeit, dass die rechte LED orange und/oder grün blinkt.



## Einrichtung einer drahtlosen (Wi-Fi) Netzwerkverbindung (Fortsetzung)

### 2. Laden Sie die Setup-Software herunter und starten Sie sie.

- a. **Verwenden Sie einen Computer, der an dasselbe Netzwerk oder denselben Router wie das Kommunikationsgerät angeschlossen ist.** Laden Sie die Einrichtungssoftware auf Ihren Computer herunter, gehen Sie hierzu auf die Seite:

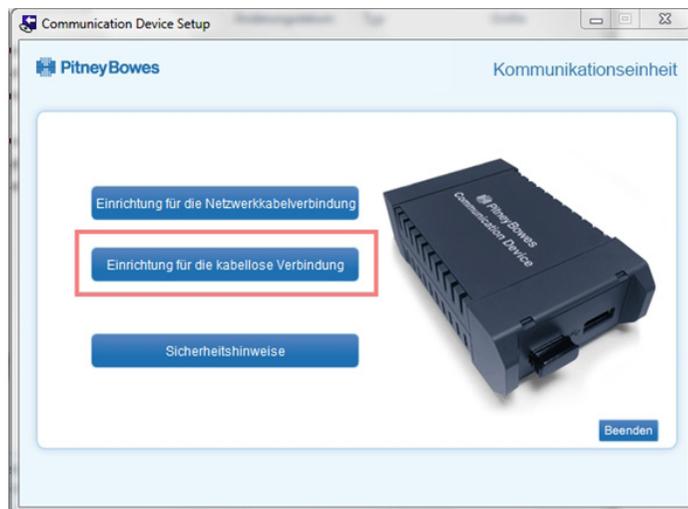
**PC:** [pitneybowes.com/DE/DM60wifpc](http://pitneybowes.com/DE/DM60wifpc)

**Mac:** [www.pitneybowes.eu/DM60mac](http://www.pitneybowes.eu/DM60mac)

Klicken Sie auf die Schaltfläche für den Typ Ihres Computers.

**Hinweis:** Wenn eine Firewall-Meldung erscheint, klicken Sie auf die Schaltfläche, um das Herunterladen zuzulassen, um fortzufahren.

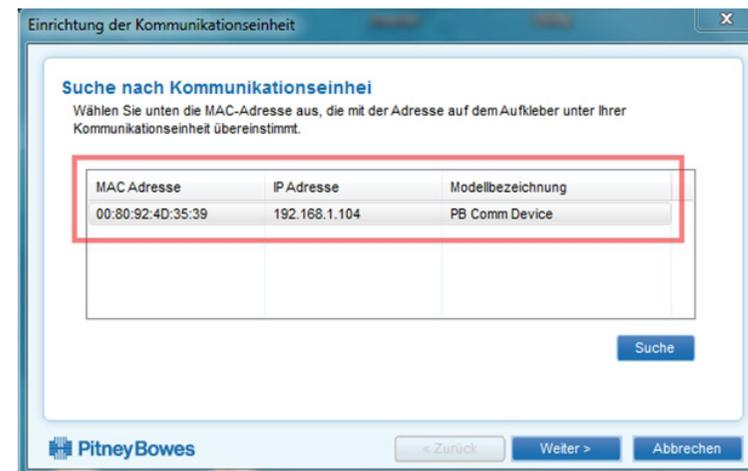
- b. Speichern Sie die Software "pbSmartLAN" auf Ihrem Computer, dann öffnen und starten Sie sie.  
c. Klicken **Sie auf die Schaltfläche Kabellos Netzwerkverbindung**.



- d. Bitte lesen Sie die Software-Lizenzvereinbarung und akzeptieren Sie diese.

- e. Die Konfigurationssoftware sucht nach Geräten in Ihrem Netzwerk und zeigt eine Liste der gefundenen Geräte. Markieren Sie das Gerät, das konfiguriert werden soll und wählen Sie Weiter.

**Anmerkung:** wenn mehrer Geräte angezeigt werden, wählen Sie die MAC Adresse, die mit Ihrem Gerät übereinstimmt. 'E/A' Nummer steht auf der Rückseite des Kommunikationsgeräts.



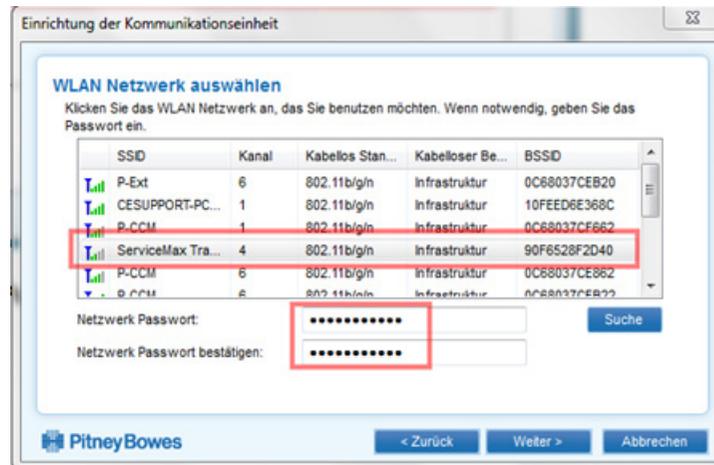
- f. Geben Sie das Passwort **MnDqr7** ein und wählen **OK**.



## Einrichtung einer drahtlosen (Wi-Fi) Netzwerkverbindung (Fortsetzung)

- g. Wählen Sie die SSID (Name) für Ihr drahtloses Netzwerk aus. Wenn es nicht angezeigt wird, klicken Sie auf **Suche**.

Wenn erforderlich, geben Sie das Passwort (Schlüssel) für das ausgewählte Netzwerk aus, bestätigen Sie es und klicken Sie dann auf **Weiter**.



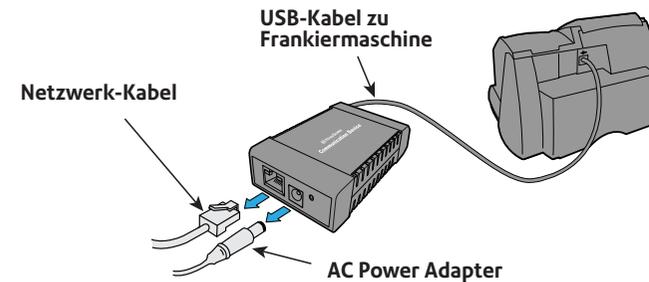
**Hinweis:** Wenn das drahtlose Netzwerk, das Sie verwenden, seinen Namen nicht sendet, erscheint der Name nicht in dieser Liste. Um diese Informationen einzugeben, scrollen Sie hinunter und wählen Sie **Anderes Netzwerk aus**. Klicken Sie dann auf **Weiter**, geben Sie die Einstellungen für Ihr drahtloses Netzwerk ein.

- h. Folgen Sie Einrichtungsassistenten und geben Sie die entsprechenden besonderen Einstellungen ein.

**Hinweis:** Ihre Netzwerk muss für bestimmte Ports, Protokolle, Domains und Dateierweiterungen offen sein. Einzelheiten dazu finden Sie im Abschnitt Referenzen in dieser Anleitung.

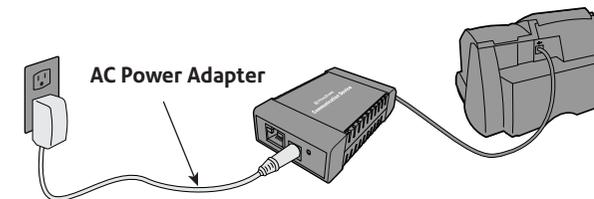
### 3. Starten Sie das Kommunikationsgerät erneut

- a. Trennen Sie das Networkkabel und das AC-Netzteil vom Kommunikationsgerät. Stellen Sie sicher, dass die Frankiermaschine und das Kommunikationsgerät über das USB-Kabel angeschlossen sind.



- b. Schließen Sie das Kommunikationsgerät wieder an die Stromversorgung an.

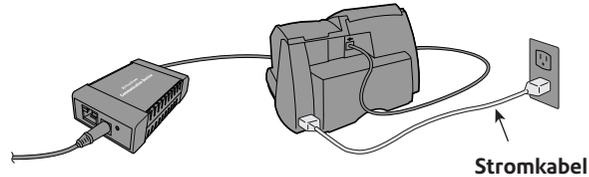
**Hinweis:** Schließen Sie nicht das Networkkabel an.



## Einrichtung einer drahtlosen (Wi-Fi) Netzwerkverbindung (Fortsetzung)

### 3. Das Kommunikationsgerät neu starten (Fortsetzung)

- c. Schließen Sie die Frankiermaschine an die Stromversorgung an. Wenn Ihre Frankiermaschine bereits installiert ist, könnte die Stromversorgung bereits angeschlossen sein.



- d. Nach 60 Sekunden prüfen, ob die rechte LED des Kommunikationsgeräts grünblinkt

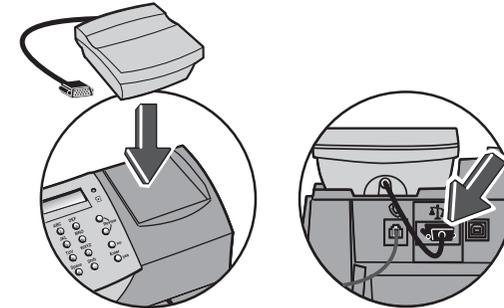


### 4. Fahren Sie mit der Installation der Frankiermaschine fort

Sobald Ihr Kommunikationsgerät mit der Setup-Software konfiguriert ist, sollte Ihre Frankiermaschine "Tintenkartusche einsetzen" oder "Sprache auswählen" anzeigen. Sie kann nun mit der Installation der Frankiermaschine gemäß der Installationsanleitung in Papierform fortfahren, die mit der Maschine geliefert wurde.



- a. Bevor Sie fortfahren, stellen Sie sicher, dass die Waage wie in der gedruckten Installationsanleitung beschrieben angeschlossen wurde.



- b. Fahren Sie nun mit **"Die Tintenkartusche installieren"** oder **"Sprache auswählen"** (je nachdem) in der gedruckten Installationsanleitung fort, um die Installation abzuschließen. Sobald die Installation abgeschlossen ist, lesen Sie die Anleitung auf der Rückseite für hilfreiche Informationen und Tipps zur Verwendung der Frankiermaschine.

# Wi-Fi Geschützte Einrichtung

## Einführung

Das Kommunikationsgerät kann für die drahtlose Verwendung eingestellt werden, dies ermöglicht Ihnen, die Frankiermaschine an jedem Ort innerhalb des drahtlosen Bereichs Ihres Netzwerks zu verwenden.

Wenn Ihr Netzwerk/Router die Wi-Fi geschützte Einrichtung (WPS) unterstützt, können Sie diesen Anweisungen folgen, anstatt die Standard-Wi-Fi-Einrichtungsanweisungen zu verwenden, die oben in dieser Anleitung beschrieben wurden. WPS ist eine Methode, die verwendet wird, um die drahtlose Kommunikation zwischen Geräten zu ermöglichen, ohne lange Kennwörter einzugeben.

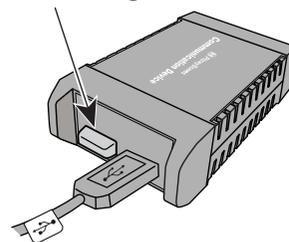
Sie können feststellen, ob Ihr Router die Wi-Fi geschützte Einrichtung unterstützt, indem Sie in der Dokumentation des Routers nachlesen oder nachsehen, ob der Router über eine Taste mit der Kennzeichnung "WPS" oder mit dem entsprechenden Symbol verfügt



## Bevor Sie das Kommunikationsgerät für den Wi-Fi geschützten Betrieb einrichten:

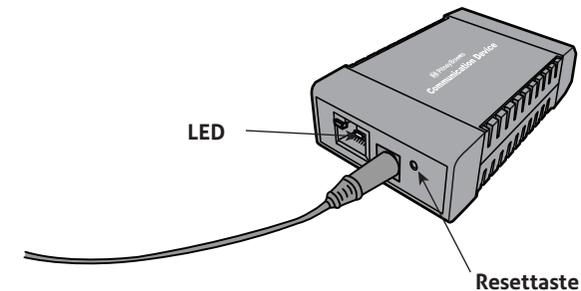
- Stellen Sie sicher dass der Router in einer der folgenden Einstellungen eingerichtet ist: WPA-PSK/WPA2-PSK oder [AES]/WPA2-PSK [TKIP]. **WEP** oder **"Keine"** kann nicht verwendet werden.
- Stellen Sie sicher, dass der Drahtlos-USB-Stecker in einem der USB-Ports im Kommunikationsgerät installiert ist (siehe Abbildung).
- Stellen Sie sicher, dass der drahtlose Zugangspunkt (Sender) in der Nähe der Frankiermaschine steht, so dass eine gute Signalstärke vorhanden ist.
- Wenn Sie Ihre Frankiermaschine installieren und das Kommunikationsgerät gerade aus der Verpackung genommen haben, befindet es sich in Werkseinstellung und Sie können mit folgenden Schritten fortfahren. Wenn das Kommunikationsgerät vorher konfiguriert und verwendet wurde, setzen Sie es gemäß der Beschreibung [hier](#) zurück, bevor Sie fortfahren.

Wireless USB Plug-in



## 1. Einrichten des Kommunikationsgeräts

- a. Schließen Sie das AC-Netzteil an das Kommunikationsgerät an.
- b. Warten Sie ungefähr 30 Sekunden, bis die orange LED leuchtet, drücken Sie dann die Taste Reset. Wenn die LED grün leuchtet, lassen Sie die Taste los.



- c. Warten Sie weitere 45 Sekunden, bis das Kommunikationsgerät seine Start-Routine abgeschlossen hat. Wenn die LED regelmäßig blinkt, (normalerweise orange, grün, orange, grün, Pause), fahren Sie mit Schritt 2, wie unten beschrieben, fort.

## 2. WPS Einrichtungsverfahren

- a. Bringen Sie Ihren Routern in den Zustand WPS (lesen Sie hierfür in der Betriebsanleitung nach).
- b. Halten Sie die Taste auf dem Kommunikationsgerät 15 Sekunden gedrückt, lassen Sie sie dann wieder los. Die LED blinkt schnell.
- c. Das Blinken dauert ungefähr eine Minute. Wenn die LED nicht mehr schnell blinkt, trennen Sie das AC-Netzteil vom Kommunikationsgerät und schließen Sie es wieder an.
- d. Warten Sie weitere 45 Sekunden, bis das Kommunikationsgerät seine Start-Routine abgeschlossen hat.

Wenn die LED orange blinkt (nur bei nicht angeschlossener Frankiermaschine) oder wenn sie grün blinkt (nur bei angeschlossener Frankiermaschine) haben Sie das Kommunikationsgerät erfolgreich eingerichtet, sodass es drahtlos betrieben werden kann.

Wenn das schnelle Blinken länger als eine Minute anhält, ist das WPS fehlgeschlagen. Wiederholen Sie die Schritte 1 und 2 auf dieser Seite.

- e. Schließen Sie die Frankiermaschine und das Kommunikationsgerät über das mitgelieferte USB-Kabel an.

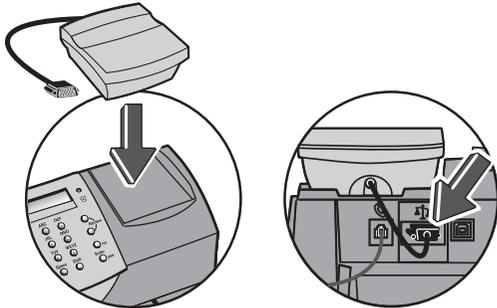
## Wi-Fi Geschützte Einrichtung (Fortsetzung)

### 3. Fahren Sie mit der Installation der Frankiermaschine fort

Sobald Ihr Kommunikationsgerät mit WPS konfiguriert ist, sollte Ihre Frankiermaschine "Tintenkartusche einsetzen" oder "Sprache auswählen" anzeigen. Sie kann nun mit der Installation der Frankiermaschine gemäß der Installationsanleitung in Papierform fortfahren, die mit der Maschine geliefert wurde.



- a. Bevor Sie fortfahren, stellen Sie sicher, dass die Waage wie in der gedruckten Installationsanleitung beschrieben angeschlossen wurde.



- b. Fahren Sie nun mit **"Die Tintenkartusche installieren" oder "Sprache auswählen" (je nachdem) in der gedruckten Installationsanleitung fort**, um die Installation abzuschließen. Sobald die Installation abgeschlossen ist, lesen Sie die Anleitung auf der Rückseite für hilfreiche Informationen und Tipps zur Verwendung der Frankiermaschine.

## Referenz - Dateierweiterungen und URLs für das Netzwerk/die Firewall

Das Kommunikationsgerät nutzt folgende Dateierweiterungen, welche von Ihrem Netzwerk und den Firewall-Einstellungen zugelassen werden müssen:

Typ	Erweiterung
DEC	.dcz
EMD	.zmd
Grafiken	.gar
Gebührenmanager	.rmz
CCD	bin

Unter anderem muss der Zugriff auf die Domain **pb.com** über Ihr Netzwerk / Firewall gewährleistet sein:

**Hinweis:** URLs, auf die von Ihrem Pitney Bowes-System zugegriffen wird, können die oben angegebenen Zeichenfolge innerhalb der URL enthalten. Beispiel: pb.com. Firewalls müssen daher so eingestellt werden, dass Sie Traffic zu jeder URL zulässt, die die oben genannten Domains enthalten.

Ihre Firewall muss möglicherweise für die Verwendung von "Wildcards" konfiguriert werden, wie beispielsweise \*pb.com\*

## Referenz - Ports und Potokolle die vom Kommunikationsgerät genutzt werden

Das Kommunikationsgerät nutzt folgende Dateierweiterungen, welche von Ihrem Netzwerk und den Firewall-Einstellungen zugelassen werden müssen:

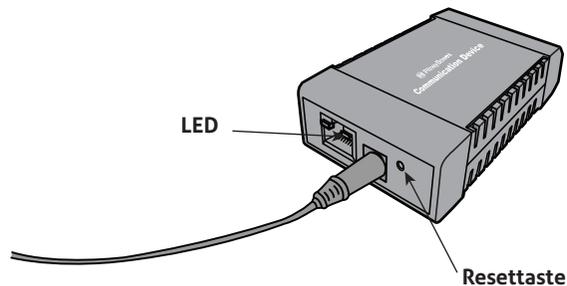
Typ	Protokoll	Port	Funktion
HTTPS	TCP	443	Portophon Software und Gebühren-Updates, Grafiken hochladen. Firewall muß auf Modus aktiv gesetzt sein und temporäre Ports zulassen.

## Referenz - Rücksetzen des Kommunikationsgerätes

### Setzen Sie das Kommunikationsgerät auf Werkseinstellung zurück.

Um das Kommunikationsgerät auf Werkseinstellungen zurückzusetzen, benötigen Sie einen kleinen spitzen Gegenstand, wie einen Stift, um die Reset-Taste zu betätigen.

- Trennen Sie das Netzkabel und das AC-Netzteil vom Kommunikationsgerät.
- Drücken und halten Sie die Resettaste. Schließen Sie das Kommunikationsgerät wieder an die Stromversorgung an.
- Wenn die LED dauerhaft grün leuchtet (mehr wie 2 Sekunden), lassen Sie die Taste unverzüglich los.



- Die grüne LED geht aus und die orange LED geht an, dies zeigt, dass das Kommunikationsgerät zurück gesetzt wurde.

Wenn die LED zu blinken beginnt ist das Kommunikationsgerät nicht zurückgesetzt. Wiederholen Sie den Schritt wie oben beschrieben.

- Trennen Sie das AC-Netzteil vom Kommunikationsgerät

## Referenz - Problembehebung

### Meine Frankiermaschine verbindet sich nicht mit dem Pitney Bowes Daten Zentrum

- Prüfen Sie, ob andere PC´s/Mac´s im Netzwerk zugriff auf das Internet haben. Wenn diese auch keinen Internetzugriff haben, gibt es ein Verbindungsproblem, dass nichts mit dem Kommunikationsgerät zu tun hat.
- Wenn Sie das Kommunikationsgerät über Wi-Fi mit Ihrem Netzwerk verbinden und das verwendete Passwort in Ihrem Wireless Netzwerk in regelmäßigen Abständen geändert werden muss, kann dies dazu führen, dass das im Kommunikationsgerät verwendete Passwort abgelaufen ist. Setzen das Kommunikationsgerät wie vorher beschrieben zurück und konfigurieren das Gerät neu, wie im Kapitel "Einrichtung einer dratlosen (Wi-Fi) Netzwerkverbindungen" beschrieben.

For Service or Supplies:

PB Form SDC2035D (2-17)

© Pitney Bowes Limited, 2017

This book may not be reproduced in whole or in part in any fashion or stored in a retrieval system of any type or transmitted by any means, electronically or mechanically, without the express, written permission of Pitney Bowes.

We have made every reasonable effort to assure the accuracy and usefulness of this guide, however we cannot assume responsibility for errors or omissions or liability for the misuse or misapplication of our products.

